

Opleidingen

2018-2019



Postmortale zorg

Uitvaartzorg

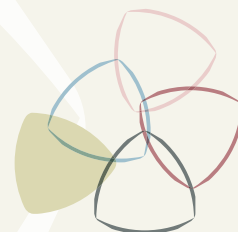
Maatwerktrainingen



Opleidingsbrochure 2018-2019

Inhoudsopgave

Docendo
Opleidingen



- 3 Waarom een cursus bij Docendo?
- 4 Lespakketten
- 5 Lespakketten vervolg
- 6 Oriëntatiedag
- 7 Training 'on the job' en coaching
- 8 Opleiding Uitvaartverzorgers
- 9 Vervolg Opleiding Uitvaartverzorgers
- 10 Examinering
- 11 Permanente Educatie trainingen: Digitale Nazorg / Social Media
- 12 Nabestaandenzorg
- 13 Voorgaan in een uitvaartceremonie
- 14 Ondernemersopleiding voor Uitvaartverzorgers
- 15 Gastvrijheid in de uitvaartzorg
- 16 Telefoneren met nabestaanden+ Communiceren met nabestaanden + Omgaan met agressief gedrag
- 17 Piëteitsvolle verzorging van overledenen
- 18 Vervolg Piëteitsvolle verzorging + verwijzing naar bijbehorend Practicum
- 19 Practicum Overledenenverzorging
- 20 Make-up en camouflage
- 21 Airbrush make-up
- 22 Complexe restauraties
- 23 Anatomische reconstructies
- 24 Opbaring
- 25 Haarverzorging en bijscholingen
- 26 Thanatopraxie
- 27 Buikpunctie
- 28 Etiquette en stijl voor dragers en chauffeurs/Postmortale zorg bij niet natuurlijk overlijden
- 29 Maatwerk Veiligheidstraining voor medewerkers Crematoria
- 30 Tiltechnieken
- 31 Maatwerk en Incompany



Waarom een cursus bij Docendo?

1 Docendo is marktleider in opleidingen voor de uitvaartbranche.

Al 15 jaar begroeten we cursisten, al dan niet werkzaam in de uitvaartsector, vanuit het hele land. U kunt bij ons terecht voor álle opleidingen in de uitvaartbranche!

2 Docendo werkt met trainers uit de praktijk die hun vak verstaan!

We werken met een groot team trainers. Zij zijn allemaal zelf actief in de uitvaartbranche. Met veel kennis van zaken over wat u in de dagelijkse praktijk kunt tegenkomen, verzorgen zij onze opleidingen. Voor ieder vakgebied hebben we meerdere trainers; voor u dé garantie dat iedere lesdag doorgaat.

3 Docendo zet de norm.

Signaleren wat er in de uitvaartbranche speelt; welke ontwikkelingen er zijn; welke technieken toegepast kunnen worden en hoe vertaalt zich dat naar een cursus. Dát is hoe we werken. Docendo pakt praktijksignalen op en gaat ermee aan de slag. Het resultaat? Nieuwe, trendsettende en vooral op de praktijk gerichte opleidingen. Docendo is als eerste instituut in Nederland van start gegaan met opleidingen als Thanatopraxie, Airbrush make-up, Complexe Restauraties en Anatomische schedelreconstructies.

4 Docendo staat garant voor praktijkgerichte trainingen!

'Praktijkgericht' houdt bij ons daadwerkelijk iets in! Al onze opleidingen zijn ontstaan door vragen vanuit de praktijk. Én ze zijn stuk voor stuk ontwikkeld en samengesteld door mensen uit de praktijk. Als er dan ook nog les wordt gegeven door professionals uit de praktijk, dan kunt u er zeker van zijn dat datgene wat u bij ons leert, praktisch toepasbaar is! Dát is wat we bij Docendo met 'praktijkgericht' bedoelen.



Yolande Dijkstra en Linda van Santen, opleidingscoördinatoren

5 Docendo plaatst 'respect voor mensen' centraal in alle opleidingen!

Hoe praktijkgericht onze opleidingen ook zijn: respect voor mensen, respect voor de overledene en de nabestaanden vormen een rode draad bij al onze opleidingen.

6 Docendo integreert Duurzaam werken in al haar opleidingen!

Duurzame keuzes hoeven niet altijd duur te zijn. Docendo vindt dat we zuinig en bewust moeten omgaan met onze aarde. Vandaar dat we in onze trainingen duurzame alternatieven bieden aan onze studenten.



Lespakketten

Docendo heeft een aantal lespakketten samengesteld: logische combinaties van cursussen die op elkaar aansluiten en elkaar versterken.

Voorwaarden

- u schrijft in 1 keer in voor het hele pakket
- inschrijving is persoonlijk, de modules kunnen niet door verschillende personen worden gevolgd.
- de pakketkorting geldt alleen bij betaling vooraf

Pakket 1:

Professional in Postmortale zorg

- Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken
- Opbaring
- Make-up en camouflage

Normale prijs: € 1883,-

Pakketprijs € 1679,-

Pakket 2:

Professional in Postmortale make-up

- Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken
- Make-up en camouflage
- Airbrush make-up

Normale prijs: € 2397,-

Pakketprijs € 2185,-

Pakket 3:

Uitvaartverzorgers Plus

- Opleiding Uitvaartverzorgers
- Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken

Normale prijs: € 4449,-

Pakketprijs € 4195,-

Pakket 4:

Allround Overledenenverzorgers

- Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken
- Make-up en camouflage
- Airbrush make-up
- Opbaring
- Postmortale Haarverzorging

Normale prijs: € 2932,-

Pakketprijs € 2695,-

Lespakketten (vervolg)

Pakket 5:

Permanente Educatie voor uitvaartprofessionals

- Digitale Nazorg
- Social Media
- Voorgaan in een uitvaartceremonie
- Nabestaandenzorg

Normale prijs: € 840,-

Pakketprijs € 675,-

Pakket 6:

Zorg voor jezelf!

- Vergroot je professionele veerkracht *)
- Tiltechnieken

*) Een tweedaagse training
in burnoutpreventie.

Meer info treft u aan op onze website.

Normale prijs: € 880,-

Pakketprijs € 750,-

Pakket 7:

Uitvaartondernemer

- Opleiding Uitvaartverzorgers
- Ondernemersopleiding voor
Uitvaartverzorgers

Normale prijs: € 4670,-

Pakketprijs € 4495,-

Pakket 8:

Restauratietechnieken voor postmortale zorg professionals

- Practicum
- Make-up en camouflage
- Complexe Restauraties
- Anatomische schedel- en
aangezichtsreconstructies

Normale prijs: € 3252,-

Pakketprijs € 2995,-

Docendo
Opleiding

Docendo
Opleidingen



Oriëntatiedag



*Ervaring van deelnemers:
“Zeer informatief, duidelijk en
helder. Een aanrader voor een
ieder die zich wil oriënteren in
de uitvaart.”*

Cursusdetails

Locatie:

Geldermaalen

Duur:

Eén lesdag van
10.00 tot 19.30 uur

Kosten:

€ 350,-, inclusief naslag-
werk, koffie/thee, lunch en
diner en DISC Persoonlijke
Profiel Analyse

Cursusdata:

- 29 oktober 2018
- 27 november 2018
- 5 april 2019
- 3 juni 2019
- 11 oktober 2019
- 7 november 2019

Achtergrond

Overweegt u om 'iets' in de uitvaartbranche te gaan doen? Dan is de oriëntatiedag bij uitstek geschikt voor u. U krijgt veel informatie over de uitvaartsector, de functies en contractvormen in deze branche en de opleidingsmogelijkheden die daarbij horen. Daarnaast ontvangt u (na het beantwoorden van een aantal vragen) een helder overzicht van uw persoonlijke competenties. Zodoende kunt u goed onderbouwd beslissen of werken in de uitvaartbranche iets voor u is en welke functie het beste bij u past. De groepen houden we bewust klein zodat er alle tijd voor u als persoon is. Dát maakt een oriëntatiedag bij Docendo uniek.

Voor wie?

De oriëntatiedag is bedoeld voor iedereen die interesse heeft in een functie binnen de uitvaartbranche.

Inhoud en aanpak

Wanneer u zich heeft aangemeld en de factuur heeft betaald, ontvangt u een digitale link naar een korte vragenlijst van DISC. Deze vragenlijst leidt tot een Persoonlijke Profiel Analyse, die u tijdens de oriëntatiedag ontvangt.

De dag start om tien uur, duurt tot half acht 's avonds en wordt gegeven door ervaren trainers die met de branche bekend zijn. In het ochtendgedeelte richten we de aandacht op de mogelijkheden en functies binnen de postmortale zorg. Vanaf de middag bieden we u inzicht in de mogelijkheden op het gebied van uitvaartzorg en het werken in de branche in het algemeen.

Wat komt er allemaal aan bod?

- De verschillende functiemogelijkheden in de uitvaartbranche
- De gewenste en benodigde vaardigheden
- Voor- en nadelen van de diverse functies
- Consequenties voor uw privé situatie
- Functies die geschikt zijn voor parttime, fulltime dienstverband of als oproepkracht
- Enkele praktijksituaties
- Achtergrondinformatie over de opleidingen

“Heb ik de juiste competenties om te kunnen werken in de uitvaartbranche?”

Meer inzicht krijgen in uw sterke en zwakke punten? Weten of u mens- of taakgericht bent ingesteld? De **DISC-analyse** biedt u toekomstperspectief. U kunt deze profielanalyse ook 'los' van de oriëntatiedag invullen. Voor meer info: kijk op Docendo.nl.



Training 'on the job' en coaching

“Soms gaan families continu over mijn grenzen heen. Ze vragen het uiterste en komen telkens terug op eerder gemaakte afspraken. Dus hoe zorg ik ervoor dat ik me dienstbaar kan opstellen zonder dat mensen over mijn grenzen heen gaan?”

“Kan er een trainer van Docendo een dagje meelopen met onze overledenenverzorgers. Ze zijn zeer ervaren, maar zo af en toe zie ik dingen, die ik graag anders zou willen zien?”

“De telefoontjes bij onze organisaties worden weliswaar correct afgehandeld, maar ik zou het graag wat klantvriendelijker zien. Is er niet een mogelijkheid dat jullie trainer een dagdeel aanwezig is en tips ter verbetering geeft op het moment dat er gewerkt wordt, dus op onze werkvloer?”

“Ik vind het lastig steeds vaker als bemiddelaar bij (familie)ruzies op te moeten treden. Hoe voorkom ik dit, hoe ga ik hier mee om?”

“Ik vind het lastig als mensen naar aanleiding van mijn offerte opmerkingen maken die mij het gevoel geven dat ik hen ‘een poot probeer uit te draaien’...”

Deze en andere vragen komen regelmatig bij ons binnen. Voor ons een reden om onze mogelijkheden voor het trainen 'on the job' en onze coachingsmogelijkheden in deze brochure op te nemen.

Docendo heeft heel veel trainers en docenten die werkzaam zijn op allerlei vakgebieden: uitvaartzorg, overledenenzorg, communicatie, ethiek en etiquette, omgaan met emoties en/of werkdruk, tiltechnieken etc.

Heeft u een specifieke vraag, die u graag via individuele coaching of op de werkvloer behandeld zou willen zien, neem vrijblijvend contact met ons op. We denken graag met u mee. U ontvangt altijd vooraf een plan van aanpak en een prijsvoorstel.



Opleiding Uitvaartverzorgers

Als uitvaartverzorgers bent u degene die in de dagen tussen het overlijden en de dag van de uitvaart samen met de familie de uitvaart vormgeeft. Een veelzijdige rol, want u bent niet alleen iemand die de familie in deze moeilijke tijd kan bij staan. U bent tegelijkertijd de professional die alles rondom de uitvaart regelt en dat vraagt organisatietalent, communicatietalent, regie kunnen houden, prioriteiten kunnen stellen en flexibel kunnen werken. Zo'n veelzijdige functie vraagt een uitstekende opleiding om u goed op uw toekomstige functie voor te kunnen bereiden. Docendo biedt die opleiding.



Waarom kiezen voor de opleiding Uitvaartverzorgers bij Docendo?

1. Praktijkgericht

Iedere docent of trainer werkt zelf in de uitvaartbranche en is dus dagelijks actief op dit vakgebied.

2. Ontwikkel je eigen stijl

De opleiding wordt niet door één of twee docenten gegeven, maar door een compleet team vakprofessionals die allemaal hun eigen visie hebben op het werken als uitvaartverzorgers. Zo maakt u als student bij Docendo kennis met veel verschillende visies en achtergronden. Zodoende stimuleren wij onze studenten om hun eigen stijl en werkwijze te ontwikkelen. En dát werkt!

3. Ervaren en onervaren deelnemers worden gemixt

Docendo gelooft in de kracht van interactie. De verhalen van mensen, die al werkzaam zijn in de praktijk, zijn een verrijking voor mensen die willen gaan

werken in de branche. Tegelijkertijd zijn de vragen van mensen die nog niet in de uitvaartbranche werken een 'eyeopener' voor professionals die 'bedrijfsblind' dreigen te worden. Het werkt dus twee kanten op. En wat te denken van de mogelijkheid tot netwerken die deze mix met zich meebrengt!

4. MBO4 vooropleidingsniveau

Docendo sluit aan bij de inschaling van de functie Uitvaartverzorgers in de CAO voor de uitvaartbranche. U kunt bij ons al instromen met een MBO4 vooropleidingsniveau.

5. Iedere les gaat door

Door met een groot team docenten en trainers te werken, kunnen wij garanderen dat iedere lesdag doorgaat.

6. U kunt bij ons uw eigen opleiding plannen

Doordat we met een grote groep studenten starten, bieden we voor ieder lesdonderdeel een aantal data aan. Voor lessen waarin veel vak- en praktijkkennis gedoceerd wordt, is er keuze uit twee of drie lesdata. Bij trainingen werken we met kleine groepen, waardoor u de keuze heeft uit drie tot vier startdata van deze trainingsdagen.

Makkelijk voor u als u de opleiding, zoals zovelen dat doen, combineert met een baan!

7. Het studiemateriaal zit bij de prijs inbegrepen

Voor alle vier blokken van de opleiding krijgt u één of twee lesmappen met het lesmateriaal uitgereikt. Daarnaast werkt u met een digitaal studentenportaal waarop het lesmateriaal en uw planning zichtbaar is.

8. Afwisselende onderwijsvormen en studiebelasting

Naast theorie, training, praktijkopdrachten en excursies loopt u ook stage. En de studiebelasting is voor iedereen verschillend, maar 6 tot 12 uur per week is het uitgangspunt.

9. Een uitstekende prijs/prestatieverhouding

Een lesdag bij Docendo kost gemiddeld € 195,-. Een zeer klantvriendelijke prijs.

Geïnteresseerd?

Op de volgende pagina vindt u informatie over de inhoud en opzet van de opleiding.

Deze opleiding maakt ook deel uit van lespakketten: 'Uitvaartverzorgers Plus' en 'Uitvaartondernemers' (zie pagina 4 en 5)



“Binnen de opleiding Uitvaartverzorging heb ik geleerd vanuit diverse invalshoeken naar het regelen van een uitvaart te kijken.”

De opleiding Uitvaartverzorging start twee keer per jaar, in september en januari, met een kennismakingsdag voor alle studenten. Vast onderdeel van deze dag is het voorstellen, aan de hand van postcode en woonplaats, van de intervisiegroepen. Via deze intervisiegroep kunt u met elkaar studeren, opdrachten uitwerken en examenstof oefenen. En elkaar vooral motiveren en ondersteunen tijdens de studie.

Inhoud en aanpak

We beginnen met de lesdag ‘Het regelen van een uitvaart’, dé basis voor deze opleiding. De grondbeginselen, die in deze les benoemd worden, vormen de rode draad die steeds terugkomt in alle andere lesdagen.

Tijdens de opleiding komen alle elementen aan bod die zo belangrijk zijn voor dit vak. Het regelgesprek, het draaiboek voor de dag van de uitvaart, het maken van een reguliere rouwbrief, een deel algemeen juridische kennis, maar ook specifieke wettelijke bepalingen die zijn vastgelegd in de Wet op de lijkbezorging. Er is aandacht voor Nederlands, voor rituelen en rouwgebruiken van verschillende geloofstromingen en culturen en de highlights van overledenenverzorging. Lesdagen zoals ‘Het regelen van een uitvaart deel II / Aannemingsformulieren’ en ‘Financiën voor Uitvaartzorg’ belichten de zakelijke kant van de werkzaamheden. Tijdens de trainingdagen ‘Professioneel omgaan met nabestaanden’ worden communicatieve vaardigheden, omgaan met rouw, emoties en werkdruk steeds met eenzelfde groep studenten en dezelfde trainer besproken, maar ook geoefend door rollenspelen. De training ‘Spreken in het openbaar’ kijkt kritisch naar uitstraling en presentatie. Sinds 2017 is de lesdag ‘Nabestaandenzorg’ toegevoegd. Daarnaast staan we ook stil bij de digitalisering van onze maatschappij, zoals een digitale nalatenschap.

En niet te vergeten de do's en don'ts van social media in de uitvaart.

Wat doe je met een digitale nalatenschap? Waar kun je terecht als je bepaalde bestanden wilt benaderen? En daarnaast besteden we tijd aan social media in de uitvaart, de do's en don'ts.

Tot slot ronden we de opleiding af met een lesdag ‘Ethiek en etiquette’.

Blok 1

- Kennismakingsdag / indeling intervisiegroepen
- Het regelen van een uitvaart - deel I
- Professioneel omgaan met nabestaanden – dag 1+2
- Nederlands
- Rechts- en wetskennis
- Overledenenverzorging
- Excursie ‘De route van de rouwpost’

Blok 2

- Dag van de uitvaart
- Wet op de Lijkbezorging
- Professioneel omgaan met nabestaanden – dag 3
- Nabestaandenzorg

Blok 3

- Rouwteksten
- Rituelen bij afscheid
- Professioneel omgaan met nabestaanden - dag 4
- Spreken in het openbaar - dag 5

Blok 4

- Het regelen van een uitvaart deel II / Aannemingsformulier
- Financiën voor Uitvaartzorg
- Digitalisering: Digitale Nazorg / Social media in de uitvaart NIEUW
- Ethiek en etiquette



Cursusdetails

Locatie:

Geldermalsen

Duur:

19 lesdagen (van 10 tot 17 uur) verspreid over 4 lesblokken

Stage:

Tijdsduur afhankelijk van examineringstraject

Kosten:

€ 3.675,- (exclusief examenkosten)
Inclusief lesmateriaal, zowel in de vorm van een aantal lesmappen als via een digitaal studentenportaal
Inclusief koffie/thee en lunches

Startdata:

- 7 september 2018
- 10 januari 2019
- 6 september 2019

Voor actuele cursusdata:

www.docendo.nl



Examinering

“Als opleidingsinstituut staan we aan de basis van de kwaliteit van morgen”

Bij Docendo – Academie voor Uitvaartzorg hebben de studenten voor hun examinering de keuze uit de exameninstituten STIVU (Stichting Vakexamens Uitvaartzorg) en NaVU (Nationaal Vakexamen Uitvaartzorg). Alle informatie over de examenprogramma's van beide exameninstituten kunt u respectievelijk vinden op www.stivu.nl en www.navu.nl

Het examentraject van de STIVU volgt het opleidingsprogramma van Docendo. Na ieder lesblok vinden één of twee schriftelijke examens plaats. Als alle zeven schriftelijke onderdelen plus het stageverslag met een voldoende zijn afgerond, wordt de examenkandidaat uitgenodigd voor het mondeling eindexamen.

Via 24 termen (functiecompetenties) is duidelijk waaraan een goede uitvaartverzorger moet vol-

doen. Die termen vormen de eindtermen voor het NaVU theorie-examen en het praktische deel bestaande uit een stage/leerwerkperiode. Voor meer informatie verwijzen we naar de website navu.nl.

Binnen de opleiding Uitvaartzorg van Docendo Academie voor Uitvaartzorg komen alle elementen aan bod die STIVU en NaVU als eindtermen stellen.

Permanente Educatie

Door Permanente Educatie bevorderen uitvaartverzorgers hun persoonlijke ontwikkeling en blijven zij op de hoogte van veranderingen die voor de sector belangrijk zijn, zoals op vaktechnisch, maatschappelijk en juridisch gebied. Inspelend op Permanente Educatie biedt Docendo – Academie voor Uitvaartzorg een aantal aanvullende modules zoals Nabestaandenzorg, 'Ondernemersopleiding voor Uitvaartverzorgers' of 'Voorgaan in een uitvaartceremonie'. Daarnaast zullen we in de loop van het jaar ook via onze website Docendo.nl actuele trainingen en workshops aanbieden, op het gebied van 'Het schrijven en spreken van een In Memoriam', 'Digitale Nazorg', enz. Voor meer informatie: bel of mail ons! Individuele coaching en trainingsmodules zijn ook mogelijk.



Permanente educatie trainingen

Digitale Nazorg

Achtergrond

Een doos met foto's, tekeningen, muziek of ordners vol papier is tegenwoordig steeds minder een onderdeel van een nalatenschap. Daarvoor in de plaats zijn de computer, laptop, tablet en smartphones gekomen. Maar zijn de wachtwoorden bekend? Hoe is het mogelijk toegang te krijgen tot bestanden die op deze apparatuur zijn opgeslagen? Kan dat nog? Wat hebben we daarvoor nodig?

Inhoud

Vanuit diverse invalshoeken worden tips en adviezen gegeven. Er is aandacht voor de wet-

telijke kaders en juridische vraagstukken, veelal toegelicht aan de hand van de praktijkervaringen. Trends en toekomst bepalen dit actuele onderdeel binnen ons aanbod.

Voor wie?

Zowel voor beginnende als ervaren uitvaartverzorgers. Deze training wordt ook aangeboden binnen de opleiding Uitvaartverzorgers.

Vooropleidingseisen

Geen; het wordt aanbevolen dit onderdeel te combineren met 'Social media in de uitvaart'

Social Media in de uitvaart

Achtergrond

Social Media zijn niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. Meestal gaat het dan over privé aangelegenheden die je op deze manier wilt delen. Social Media kan je echter ook zakelijk inzetten in je uitvaartwerk. Hoe je dat het meest effectief doet, wat het verschil is met privégebruik, leer je tijdens deze cursus.

Inhoud

De volgende onderwerpen komen aan bod tijdens deze informatieve cursus:

- Wat bereik je met de inzet van social media in je uitvaartwerk?
- Welke social media platformen zijn het meest geschikt om te gebruiken?
- Hoe gebruik je social media goed (in de uitvaart)?
- Tips & Trucs

Na afloop krijg je een E-book met de behandelde tips en trucs voor gebruik van de meest gebruikte social media platformen.

Voor wie?

Zowel voor beginnende als ervaren uitvaartverzorgers. Deze training wordt ook aangeboden binnen de opleiding Uitvaartverzorgers.

Vooropleidingseisen

Geen; wel wordt aanbevolen om deze cursus te combineren met de cursus Digitale Nazorg.

Cursusdetails

Duur:

Eén dagdeel

Locatie:

Geldermalsen

Kosten:

€ 125,-, inclusief koffie/thee en lunch

Datum:

wordt in overleg vastgesteld

Capaciteit:

minimaal 12, maximaal 20 deelnemers

Cursusdetails

Duur:

Eén dagdeel

Locatie:

Geldermalsen

Kosten:

€ 125,-, inclusief koffie/thee en lunch

Datum:

wordt in overleg vastgesteld

Capaciteit:

minimaal 12, maximaal 20 deelnemers



Nabestaandenzorg

Cursusdetails

Duur:

Eén lesdag van
10.00 tot 16.30 uur

Locatie:

Geldermalsen

Kosten:

€ 295,-, inclusief
lesmateriaal, koffie/thee
en lunch

Datum:

21 september 2018,
11 januari 2019, 25 juni
2019, 14 november 2019

Capaciteit:

minimaal 12, maximaal
18 deelnemers



Achtergrond

De uitvaartverzorger biedt professionele ondersteuning op het gebied van praktische zaken die rondom een uitvaart moeten worden geregeld. Veel zaken moeten binnen een heel kort tijdsbestek geregeld worden. Naast praktische zaken als het verzorgen van de rouwbrief, het vinden van een geschikte locatie en/of spreker ontstaat er tijdens de dagen na het overlijden vaak snel een aantal onzekerheden bij nabestaanden over wat te doen met de administratieve afhandeling. Moet ik al meteen de bank of de notaris informeren? Wie is eigenlijk erfgenaam en wat moet er snel gedaan worden? Tijdens de dagen na het overlijden is het belangrijk dat de nabestaanden toe kunnen leven naar een goed afscheid. Om de rust te kunnen brengen die dan nodig is, is het prettig dat de uitvaartverzorger beschikt over voldoende basiskennis over de zakelijke afhandeling na het overlijden. Daarmee biedt de uitvaartverzorger net dat beetje extra aan nabestaanden..

Inhoud en aanpak

Het doel is de uitvaartverzorger (in opleiding)

voldoende kennis mee te geven op het gebied van zakelijke afwikkeling om:

- nabestaanden goed te informeren over zaken die na het overlijden op hen afkomen
- aan te geven wat er snel moet gebeuren en wat niet, zodat de nabestaanden de rust krijgen om zich te concentreren op het afscheid nemen
- door te verwijzen naar de juiste instantie voor specialistisch, professioneel advies.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn bijv.: erfrecht, inkomen en uitkeringen, belastingzaken, bankzaken, huisvesting, zorg, opzeggingen en wijzigingen.

Behalve dat deze kennis belangrijk is voor elke uitvaartverzorger is nabestaandenzorg ook een onderdeel van het NaVU-examen.

Voor wie?

Zowel voor beginnende als ervaren uitvaartverzoekers. Deze training wordt ook aangeboden als lesdag binnen de opleiding Uitvaartverzorger.

Vooropleidingseisen

Geen



Voorgaan in een uitvaartceremonie

Achtergrond

Je wilt persoonlijk en waardig de uitvaartceremonie leiden, maar door de grote tijdsdruk val je vaak terug op een standaardtekst. Die voldoet zeker, maar je wilt iets anders.

- Welke woorden heb je nodig?
- Hoe creëer je een mooie stilte?
- Hoe schrijf je in korte tijd een persoonlijk welkomstwoord?

Daarvoor biedt Docendo - Academie voor Uitvaartzorg de verdiepingmodule 'Voorgaan in een uitvaartceremonie'. Deze training is ontwikkeld en wordt gegeven door Werkplaats Levensverhalen.

Inhoud en aanpak

In deze eendaagse training besteden we aandacht aan de volgende onderwerpen:

- Het opfrissen van je eigen teksten
- Het schrijven en spreken van een persoonlijk welkomstwoord
- Stemgebruik en uitspraak
- Rust en vertrouwen, zodat hetgeen je zegt echt overkomt

Er wordt gewerkt volgens een snelle, inspirerende methode. De schrijf- en voordrachoefeningen zijn in de praktijk direct toepasbaar. Als uitvaartverzorger ben je vaak in je eentje aan het werk.

*“De intentie waarmee je iets zegt, is soms belangrijker dan de woorden”
Ben je toe aan een kwaliteitsimpuls?*

“Het buiten de kaders denken en de snelle schrijfoefeningen gaven me heel veel ruimte.”

De uitwisseling met de medecursisten wordt ervaren als een verrijking. Na een dag trainen, kun je opgefist en met nieuwe zin weer aan de slag!

Voor wie?

Zowel voor beginnende als ervaren uitvaartverzorgers.

Vooropleidingseisen

Ervaring in de praktijk is een voorwaarde, omdat met praktijksituaties wordt gewerkt. De training is zowel geschikt voor mensen die hun opleiding tot uitvaartverzorger net hebben afgerond als voor deelnemers met jarenlange praktijkervaring.

Cursusdetails

Duur:

Eén lesdag van
10.00 tot 17.00 uur

Locatie:

Geldermalsen of
incompany

Kosten:

€ 295,-, inclusief
lesmateriaal, koffie/thee
en lunch (bij een
incompanytraining
volgt een prijsvoorstel)

Data:

- 28 juni 2018
- 1 november 2018
- 18 januari 2019
- 27 juni 2019
- 31 oktober 2019

Capaciteit:

minimaal 8, maximaal
16 deelnemers



Ondernemersopleiding voor Uitvaartverzorgers

Cursusdetails

Duur:

Zes lesdagen van 10.00 tot 16.30 uur

Locatie:

Geldermalsen

Kosten:

€ 995,-, inclusief lesmateriaal, koffie/thee en lunch

Data:

16, 23 en 30 januari en 6 en 13 februari en 6 maart 2019
15 en 22 mei en 5, 12, 19 en 26 juni 2019

Capaciteit:

Deze training wordt gepland als er zes deelnemers zich hebben ingeschreven.

Achtergrond

'Er gaan altijd mensen dood, daar is altijd werk in.' Een veelgehoorde zin die weliswaar deels waar is. Er overlijden gemiddeld 12.000 mensen per maand. En het aantal sterfgevallen zal de komende jaren tot 2050 gestaag stijgen. Maar dat is geen garantie dat je ook een gezond uitvaartbedrijf in de markt zet. Waarom zou men voor jou, die net aan het opstarten is, kiezen? Naast je passie en je vakkennis moet je, omdat zeven van de tien ondernemers zzp'er is, ook als ondernemer aan de slag om aan werk te komen. Dat betekent weten hoe je 'er tussen komt' in deze drukke markt. Dat doe je met een goed onderbouwd ondernemingsplan.

Maak dat ondernemingsplan met deze opleiding.

Inhoud en aanpak

In zes dagen, verspreid over acht weken gaan we aan de slag met het maken van een ondernemingsplan.

- Wat moet ik allemaal regelen als ondernemer?
- Waarom kiezen ze voor mij als uitvaartondernemer?

“Passie voor het vak

én een goede opleiding is de basis om na een melding families bij te staan.

Ook omdat niet iedereen rustig in bed overlijdt na een voldaan leven.

Maar hoe kom je aan meldingen als je net begint? Daarvoor ben je uitvaartondernemer: een vak apart.”

- Wat moet ik als uitvaartondernemer met internet (website, social media)?
- Hoe doe ik het financieel gezien (begrotingen, boekhouder, belastingen)?
- Welke investeringen doe ik wel of niet?
- Hoe bereken ik een te verwachten omzet? En welk rendement heb ik in mijn situatie nodig?
- Welke doelgroep wil ik benaderen en hoe onderzoek ik dat?
- Wie zijn mijn concurrenten en hoe onderscheid ik me ten opzichte van hen?

Gedurende deze periode vind je zelf de antwoorden op bovengenoemde vragen zoals ze op jou van toepassing zijn. Dit ondernemingsplan is jouw houvast en je kompas voor de succesvolle start van je uitvaartonderneming, zeker in combinatie met de opleiding Uitvaartverzorgers.

Voor wie?

Deze opleiding is bestemd voor (beginnende) uitvaartverzorgers en uitvaartondernemers.

Vooropleidingseisen

Opleiding Uitvaartverzorgers, in het bezit van een laptop met MS Word/Excel, basis computervaardigheden. Er is altijd vooraf een intakegesprek met de docent.



Gastvrijheid in de uitvaartzorg

Achtergrond

Hospitality oftewel een gastvrij en vooral respectvol onthaal is met name in de uitvaartbranche heel belangrijk. Als gastvrouw/gastheer bent u een belangrijk visitekaartje voor een uitvaartonderneming. U ontvangt mensen, u serveert een hapje en een drankje en wellicht bent u ook betrokken bij de bereiding van de catering. Speciaal voor deze functie in de uitvaartbranche heeft Docendo een tweetal trainingen.

Variant A: Gastvrijheid in de uitvaartzorg

Aan de orde komen:

- Op welke manier worden de gasten ontvangen en te woord gestaan? Hoe wordt het kopje koffie geserveerd? Hoe lost de gastvrouw/gastheer lastige situaties op?
- Hoe is de persoonlijke (re)presentatie van de gastvrouw/gastheer? Zijn de kleding, het haar en eventueel de make-up netjes en verzorgd en aangepast aan de doelgroep en de situatie?
- Blijft de gastvrouw/gastheer het overzicht houden vooral als er veel - soms heel veel - mensen tegelijkertijd aanwezig zijn? Wordt iedereen op tijd voorzien van een drankje en hapje? Ook als mensen staan? Worden er geen bezoekende nabestaanden vergeten? Met name bij zo'n grote groep mensen moet een uitstekende indruk achterblijven.

Variant B: Gastvrijheid in de uitvaartzorg met Hygiëncode HACCP

Volgens de Warenwet moet ieder bedrijf dat voedsel bereidt, verwerkt en/of behandelt werken volgens de meest actuele Hygiëncode. Daarom heeft Docendo een Variant B die, naast alle onderwerpen van variant A, ingaat op de Hygiëncode HACCP. De deelnemers leren tijdens dit trainingsonderdeel hoe alle regels in de Hygiëncode toegepast moeten worden en waar de inspecteurs van de NVWA op letten bij een inspectie. Na afloop van de

training wordt een Bewijs van Deelname uitgereikt, zodat de werkgevers van de deelnemers die deze training hebben gevolgd voldoen aan de eisen die in de Warenwet worden gesteld.

Voor wie?

De cursus is bestemd voor iedere vrouw of man die werkt of wil gaan werken als gastvrouw of gastheer van een uitvaartcentrum, mortuarium, begraafplaats of crematorium.

Vooropleidingseisen

Geen

Inhoud en aanpak

In de cursus komen de volgende onderdelen aan de orde:

- het ontvangen en correct te woord staan van nabestaanden tijdens de opbaring en rouwbezoeken
- zorgen dat alles vlekkeloos verloopt en de nabestaanden zorg uit handen nemen
- het beantwoorden van vragen en inspelen op wensen van nabestaanden
- het verzorgen van 'catering in stijl'
- aandacht en zorg voor persoonlijke representatie (uitstraling, lichaamshouding, kleding en make-up)

Aangevuld met (bij Variant B)

- hygiëne instructie (HACCP): het toepassen van de verplichte Hygiëncode.

Theorie en praktijk wisselen elkaar af tijdens de cursus; ieder onderdeel wordt eerst theoretisch belicht en vervolgens in de praktijk geoefend. Hierdoor heeft de cursus een bijzonder interactief en praktisch karakter.

Als uw uitvaartorganisatie ook een vergunning heeft voor het schenken van alcoholische dranken dan kunt u bij Docendo terecht voor de training 'Sociale Hygiëne inclusief SVH Examen'. Wilt u meer weten: neem dan contact met ons op.

Cursusdetails

Duur:

Variant A:

anderhalve lesdag
aaneengesloten

Variant B:

twee aaneengesloten
lesdagen

Locatie:

Geldermalsen of
incompany

Kosten:

Variant A:

€ 425,- per deelnemer
(bij een incompany-
training volgt een
prijsvoorstel)

Variant B:

€ 650,- per deelnemer
(bij een incompany-
training volgt een
prijsvoorstel)

Data:

Deze training plannen we zodra we 10 inschrijvingen hebben ontvangen. We nemen dan contact op met alle deelnemers om twee passende data af te stemmen.



In gesprek met nabestaanden

Cursusdetails

Voor ALLE trainingen geldt:

Duur:

Eén lesdag

Locatie:

Geldermalsen of incompany

Kosten:

€ 295,- per deelnemer
(bij een incompanytraining
volgt een prijsvoorstel)

Data:

Worden in overleg
vastgesteld

Vanzelfsprekend kunnen we ook een communicatietraining helemaal op maat voor uw bedrijf maken. We gaan graag met u in gesprek om een op uw bedrijf afgestemde training samen te stellen.

Achtergrond

In gesprek gaan met nabestaanden is een bijzondere manier van communiceren. Tijdens de vaak emotionele gesprekken is het van groot belang een goede balans te vinden tussen meeleven en ondersteunen enerzijds en de noodzaak van het maken van heldere, duidelijke afspraken anderzijds. Op het goede moment de juiste vragen weten te stellen, is een gesprekstechniek die goed beheerst moet worden om tot duidelijke afspraken te kunnen komen. Docendo ziet het communicatieproces in de uitvaartbranche als een keten waarin iedere schakel een belangrijke rol speelt. Docendo heeft daarom voor iedere functie uit deze keten een passende opleiding.

Voor telefonisten/centralisten:

'Telefoneren met nabestaanden'. U leert vriendelijk en klantgericht te communiceren met nabestaanden vooral in moeilijke en heftig emotionele situaties. Op onze website vindt u meer informatie over de inhoud en aanpak van deze training.

Voor gastheren en gastdames:

'Gastvrijheid in de uitvaartzorg'. Alle informatie over deze training treft u aan op pagina 15.

Communicatietechnieken voor overledenenverzorgers en mensen die de overledene overbrengen:

Een training die medewerkers respectvol en bewust leert communiceren op het moment dat de laatste verzorging wordt gegeven in aanwezigheid van de familie en op het moment dat de nabestaanden hun overleden dierbare voor het laatst uit huis zien vertrekken. Heldere uitleg over wat er gebeurt en waarom stelt mensen gerust. Op een warme en invoelende manier de familie bij de verzorging betrekken is heel waardevol en laat een

onuitwisbare herinnering achter. Op onze website vindt u meer informatie over de inhoud en aanpak van deze training

Communicatietechnieken voor uitvaartleiders en -verzorgers:

Je bent al jaren werkzaam als uitvaartverzorger maar, loopt toch tegen situaties aan in de communicatieve sfeer waarin je wel wat coaching of training kunt gebruiken. Een paar voorbeelden.

In gesprek gaan met een familie met ingewikkelde familieproblemen; hoe doe je dat?

Je dienstbaar opstellen zonder dat mensen continu over je grenzen gaan; hoe doe je dat? De kosten uitleggen (en soms ook verdedigen); hoe doe je dat?

Op deze en andere communicatieve situaties gaan we in tijdens de training. Op onze website vindt u meer informatie over de inhoud en aanpak van deze training

Omgaan met agressief gedrag

Helaas krijgen ook medewerkers in de uitvaartbranche in toenemende mate te maken met agressief gedrag van nabestaanden. Het kan voorkomen tijdens aanname-gesprekken, tijdens telefonische gesprekken met nabestaanden, tijdens condoleance/rouwbezoeken en zelfs op de dag van de uitvaart. Uw houding, uw manier van optreden bepaalt u in hoge mate hoe een gesprek of een rouwbezoek verder zal verlopen. Docendo heeft tegen deze achtergrond een speciale training ontwikkeld. U leert op welke manier u de regie kunt houden en hoe u de voorwaarden kunt scheppen om de situatie in positieve zin te veranderen. Op onze website vindt u meer informatie over de inhoud en aanpak van deze training

Deze trainingen kunnen ook heel goed ingezet worden als Permanente Educatie (PE) opleidingen.



Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken

Op een mooie en persoonlijke manier afscheid te kunnen nemen van een overleden dierbare is bijzonder waardevol voor nabestaanden. Een vakkundige verzorging maakt dit mogelijk. Het geven van de laatste verzorging is letterlijk het laatste wat u voor iemand kunt doen. Steeds vaker zult u als verzorger daarbij de vraag van nabestaanden krijgen of zij u mogen/kunnen assisteren bij de laatste verzorging. In de meeste gevallen is dat heel goed mogelijk. Eén en ander vraagt wel professionaliteit van de verzorger. Uw kennis van materialen en (de nieuwste) verzorgingshulpmiddelen moet up-to-date zijn, u moet efficiënt werken en op een invoelende wijze kunnen communiceren met uiterst emotionele nabestaanden. In de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' krijgt u deze kennis en vaardigheden aangereikt. De cursus gaat in op alle aspecten van de postmortale zorgverlening en is daardoor een prima 'basiscursus overledenenverzorging'. Vanuit deze vooropleiding kunt u zich verder ontwikkelen door een van de diverse verdiepingscursussen te volgen.

Voor wie?

Deze cursus is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken:

- in een mortuarium of rouwcentrum of
- als overledenenverzorger of
- als uitvaartverzorger

Vooropleidingseisen

Voor deze cursus zijn geen specifieke vooropleidingseisen van toepassing. Deelnemers hoeven geen ervaring te hebben in het werken met overledenen.



Inhoud en aanpak

De volgende onderwerpen worden behandeld:

- ethiek en wetgeving
- communicatie met nabestaanden en opdrachtgevers
- hygiëne en infectiepreventie
- inleiding in de anatomie en fysiologie van het menselijk lichaam
- verzorging van overledenen
- basis hechttechnieken en basis restauratie handelingen
- demonstratie en presentatie van de mogelijkheden van postmortale make-up en camouflage
- overledenenverzorging in diverse culturen en religies
- anatomische les en rondleiding op de faculteit Anatomie van de Erasmus Universiteit
- nieuwe ontwikkelingen

Lees verder op de volgende pagina voor o.a. cursusdata



Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken (vervolg)

Cursusdetails

Duur:

Vijf lesdagen van 10.00 tot 16.15 uur, examen zesde dag van 10.00 tot 12.00 uur

Locatie:

Geldermalsen

Kosten:

€ 799,- per deelnemer, inclusief examen en naslagwerk

Data:

- 6, 13, 20 en 27 september en 4 en 11 oktober 2018
- 7, 14, 21 en 28 november en 12 en 19 december 2018
- 8, 15, 22 en 29 januari en 5 en 12 februari 2019
- 13, 20 en 27 maart en 3, 10 en 17 april 2019
- 23 april en 7, 14, 21 en 28 mei en 4 juni 2019
- 16 en 23 mei en 6, 13, 20 en 28 juni 2019
- 5, 12, 19 en 26 september en 3 en 10 oktober 2019
- 1, 8, 15, 22 en 29 november en 13 december 2019

NB: Gezien het gevoelige karakter van de inhoud van deze cursus nl. het verzorgen van een overledene, probeert Docendo de lesstof zo praktisch mogelijk over te brengen. Wij willen u er echter op wijzen dat er in de cursus nooit in de 'echte praktijk' geoefend kan worden.

Trainers

- Bas de Leng, specialist postmortale zorg, thanatopracteur
- Janneke Janssen- van Dijke, specialist postmortale zorg, thanatopracteur
- Miranda van den Noort-Schreuder, specialist postmortale zorg, thanatopracteur

- Karin Melissant, visagist, specialist postmortale make-up en camouflage
- Hermien Embsen, trainer multiculturele aspecten bij overledenenverzorging

De cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' is de basis van de Docendo leergang Overledenenverzorging. De cursus bestaat nu meer dan 20 jaar en is uitgegroeid tot dé standaard op het gebied van verzorging van overledenen.

Voor wie
extra praktisch
wil oefenen,
is er het **Practicum**
(zie pagina 19)



Deze cursus maakt ook deel uit van de lespakketten: 'Professional in postmortale zorg', 'Professional in postmortale make-up', 'Uitvaartverzorger Plus' en 'Allround overledenenverzorger' (zie pagina 4 en 5)

Practicum Overledenenverzorging

Aansluitend aan het examen behorende bij de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' kunnen deelnemers die dat willen een practicum gaan doen. Eerst even bijkomen van en bijpraten over het examen tijdens de lunch en dan in de middag aan de slag met het practicum. Het is een puur praktische verdieping op 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen'; een middag met weinig theorie en alleen maar praktisch oefenen en werken voor deelnemers die nog een stapje verder willen gaan.

TIP: dit practicum is óók uitermate geschikt voor ervaren overledenenverzorgers. Zij kunnen op deze middag aansluiten om zodoende hun praktische kennis en vaardigheid bij te scholen en op te frissen.

Voor wie?

Het practicum is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken als:

- overledenenverzorger of
- uitvaartverzorger of
- medewerker in een rouw- of uitvaartcentrum

Vooropleidingseisen

Deelnemers die geen ervaring hebben in de overledenenverzorging, kunnen dit practicum aansluitend aan de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' volgen. Mensen die dit practicum als opfrustraining of bijscholing willen gebruiken, moeten of 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen' hebben gevolgd of over een aantoonbare werkervaring te beschikken op het gebied van overledenenverzorging.

Inhoud en aanpak

De volgende onderwerpen worden geoefend:

- Onderhuids hechten en vervolg hechttechnieken



- ICD en pacemaker: wat is het verschil en hoe verwijder je deze implantaten
- Sluiten stomawond met verschillende hechttechnieken
- Neurostimulatoren verwijderen
- Sluiten tracheostomawond
- Vocht afzuigen: aan de hand van beeldmateriaal informeren we over de mogelijkheden
- Bezoek mortuarium

Tijdens dit practicum bent u vooral praktisch bezig met zelf proberen en oefenen. Dit zal uiteraard aan de hand van lesmateriaal en hulpmiddelen gebeuren. We kunnen niet in de 'echte praktijk' oefenen.

Trainers

- Janneke Janssen-van Dijke
- Miranda van den Noort-Schreuder
- Bas de Leng

Het practicum maakt deel uit van lespakket '**Restauratietechnieken voor postmortale zorg professionals**' (zie pagina 5)

Cursusdetails

Duur:

Dagdeel meteen na examen
'Piëteitsvolle verzorging van overledenen'
Van 12.45 tot 17.00 uur

Locatie:

Geldermalsen, afsluiting mortuariumbezoek
Ziekenhuis Rivierenland
Tiel

Kosten:

€ 79,- per deelnemer

Data:

- 11 oktober 2018
- 19 december 2018
- 12 februari 2019
- 17 april 2019
- 4 juni 2019
- 28 juni 2019
- 10 oktober 2019
- 13 december 2019



Make-up en camouflage

Cursusdetails

Duur:

Drie lesdagen van
10.00 tot 16.15 uur

Locatie:

Geldermalsen

Kosten:

€ 799,- per deelnemer
(inclusief beautycase - zie
foto - met alle producten)

Data:

- 28 september en 5 en 12 oktober 2018
- 9, 16 en 23 januari 2019
- 11, 18 en 25 april 2019
- 7, 14 en 21 juni 2019
- 30 oktober en 6 en 13 november 2019

Deze cursus maakt ook deel uit van de lespakketten: 'Professional in postmortale zorg', 'Professional in postmortale make-up', 'Allround overledenenverzorgers', 'Restauratietechnieken voor postmortale zorg professionals' (zie pagina 4 en 5)

Is het niet ieders wens om voor het laatste afscheid zo natuurlijk mogelijk opgebaard te kunnen worden? Zoals men 'bij leven' was? Voor de één betekent dit helemaal geen make-up maar gewoon 'puur'. Voor de ander zal het juist wel make-up betekenen omdat een mooi opgemaakt gezicht onderdeel uitmaakte van een verzorgd uiterlijk. En voor iemand die na een lang ziekbed ernstige verkleuringen of vlekken in het gezicht heeft gekregen, betekent het een zgn. no make-up: een methode die ongeschijnlijk zonder make-up een nare kleur kan camoufleren waardoor het mogelijk is dat nabestaanden afscheid kunnen nemen van hun dierbare zoals hij of zij bij leven was.

In welke vorm ook, het aanbrengen van make-up of camouflage komt steeds vaker voor. Het is een techniek die u zich eigen moet maken, want het verschilt in alle opzichten aanzienlijk van het aanbrengen van make-up bij levende personen. Door het volgen van deze cursus krijgt u kennis over de materialen en producten die u kunt gebruiken, maar vooral ook over de technieken van aanbrengen van deze producten. Een verrijking voor u als professional omdat u in iedere situatie een antwoord kunt geven op de vragen van nabestaanden. Een beter visitekaartje kunt u niet afgeven.

Voor wie?

Deze cursus is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken als:

- overledenenverzorgers of
- uitvaartverzorgers of
- medewerker in een rouw- of uitvaartcentrum

Vooropleidingseisen

Er zijn geen specifieke vooropleidingseisen. Deelnemers die geen ervaring hebben in de overledenenverzorging, adviseren we om eerst de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' te volgen.

Inhoud en aanpak

De volgende onderwerpen worden behandeld:

- de techniek van het aanbrengen van cosmetica bij een overledene



- materialenkennis: welke materialen kunt u wel gebruiken bij een overledene en welke niet
- kleurenleer, de toepassing van complementaire kleuren
- verschillende soorten make-up
- camouflagetechnieken
- demonstratie mogelijkheden airbrush make-up

Tijdens deze cursus bent u drie dagen lang actief praktisch bezig. Na een kort stukje theorie en demonstratie gaat u meteen weer zelf aan de slag.

Bij de cursusprijs is inbegrepen een beautycase met een complete make-up- en camouflageset, inclusief alle materialen om de producten aan te brengen. U leert tijdens de cursus te werken met alle producten uit de set, zodat u direct na de cursus in de praktijk met deze set aan de slag kunt.

Trainer

- Karin Melissant, visagist, specialist postmortale make-up en camouflage



Airbrush make-up

De term 'Airbrushen' associëren mensen nogal eens met het spuiten van verf op allerlei voorwerpen. Dit is echter een vorm van deze techniek die we bij Docendo niet aanleren. Als er een natuurlijke make-up moet worden aangebracht, moet dit 'lelijke' spuiteffect juist niet zichtbaar zijn. Bij Docendo trainen we daarom mensen om, via het airbrushen, huidverf te vernevelen; een techniek die beduidend afwijkt van het 'spuiten' en ook een totaal ander resultaat geeft. Met deze verfijnde techniek vernevelt u, door lucht uit een speciale compressor met een airbrush-pistool, huidverf op het gelaat van de overledene. Hierdoor bent u in staat eventuele vervelende verkleuringen op haast onzichtbare wijze te camoufleren.

Even de voordelen op een rij:

- airbrushen geeft een bijzonder natuurlijk effect
- airbrushen werkt snel, wat vooral handig is daar waar tijd een grote rol speelt
- airbrushen biedt camouflagemogelijkheden voor overledenen waar geen huidcontact meer mogelijk is (bijv. bij drenkelingen)
- met de airbrush techniek kunt u als verzorger de overledene tot en met de laatste dag van opbaring 'bijwerken'. Heel belangrijk in die gevallen waar normaal gesproken geen huidcontact meer mogelijk is

Voor wie?

Deze cursus is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken als:

- overledenenverzorger of
- uitvaartverzorger of
- medewerker in een rouw- of uitvaartcentrum

Vooropleidingseisen

De cursus 'Make-up en camouflage' moet zijn afgerond.

Inhoud en aanpak

In deze 3-daagse training wordt gewerkt met de double-action airbrush techniek. Met deze techniek kan via een compressor en een airbrush-pistool een heel fijne verfnevel worden aangebracht die een geweldig natuurlijk kleurresultaat geeft.

In deze training wisselen uitleg, demonstratie en zelfwerkzaamheid elkaar af, waardoor er veel gelegenheid is om in de praktijk te kunnen oefenen

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- uitleg over het te gebruiken materiaal zoals het airbrush-pistool, de compressor, de diverse soorten huidverf
- de werkplek
- het veilig werken met het oog op de eigen gezondheid etc.
- het onderhoud van het materiaal
- het hanteren van het airbrush-pistool
- leren kijken naar de ondertonen en huidtonen van de overledene en daarop afstemmen met kleuren
- de te gebruiken soorten huidverf
- het toepassen van de techniek (eerst twee dimensionaal, vervolgens drie dimensionaal)

Trainers

- Carla Verburgt, grimeur, trainer postmortale airbrush make-up
- Karin Melissant, visagist, specialist postmortale make-up en camouflage



Cursusdetails

Duur:

Drie aaneengesloten lesdagen van 10.00 tot 16.00 uur

Locatie:

Waardenburg

Kosten:

€ 799,- per deelnemer

Data:

- 30 en 31 oktober en 1 november 2018
- 19, 20 en 21 februari 2019
- 25, 26 en 27 juni 2019
- 19, 20 en 21 november 2019

Deze cursus maakt ook deel uit van de lespakketten: 'Professional in postmortale make-up' en 'Allround overledenenverzorger' (zie pagina 4 en 5)



Complexe restauraties



Cursusdetails

Duur:

Twee aaneengesloten lesdagen van 10.00 tot 16.00 uur

Locatie:

Geldermalsen

Kosten:

€ 879,- per deelnemer (inclusief set restauratie producten)

Data:

Worden in overleg vastgesteld

Deze cursus maakt deel uit van lespakket 'Restauratietechnieken voor postmortale zorg professionals' (zie pagina 5)

Soms krijgt u in uw praktijk te maken met slachtoffers van een ongeval of een misdrijf. Deze overledenen hebben ernstige verwondingen, soms zelfs verminkingen en in een enkel geval is het lichaam helemaal niet meer intact. Een extra verdrietige situatie, te meer omdat de nabestaanden in dergelijke situaties nogal eens te horen krijgen dat het niet meer mogelijk is om afscheid te nemen van hun dierbare. Een bericht met een zeer negatieve invloed op het verloop van het verdere rouwproces.

In een dergelijke situatie biedt een complexe restauratie een oplossing. Met behulp van specialistische technieken en materialen kan het lichaam (of een deel ervan) toonbaar gemaakt worden, waardoor het toch mogelijk wordt om afscheid te nemen. Een bijzonder dankbare taak.

Voor wie?

De cursus is bedoeld voor mensen die naast de gewone laatste verzorging en enkele eenvoudige restauratietechnieken ook meer complexe restauraties willen kunnen uitvoeren.

Vooropleidingseisen

Bij aanvang van de cursus 'Complexe restauraties' worden de volgende kennis en vaardigheden bekend verondersteld:

- de anatomie van het menselijk lichaam
- wat er gebeurt in het menselijk lichaam na het overlijden
- het kunnen uitvoeren van eenvoudige restauraties
- het bestrijden van vochtverlies
- hoe u (met het oog op uw eigen veiligheid) verantwoord kunt werken
- camouflagetechnieken en – middelen voor na een restauratie
- verschillende mogelijkheden van opbaren

Vandaar dat deelnemers de volgende cursussen gevolgd moeten hebben:

- 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken'
- 'Make-up en camouflage'
- Daarnaast dient u aantoonbaar over enige jaren ervaring op het gebied van overledenenverzorging te beschikken

Inhoud en aanpak

In de cursus 'Complexe restauraties' worden de volgende onderwerpen behandeld:

- herhalen/opfrissen kennis anatomie, met name van de aangezichtsschedel
- kennis en toepassing van verschillende materialen en producten
- hechttechnieken
- werken met restauratiewas
- restauratie van het aangezicht op basis van fotomateriaal
- spiegelreconstructie van het aangezicht en
- alternatieven als reconstructie van het aangezicht niet meer mogelijk is

Trainers

- Carla Verburgt, grimeur, specialist postmortale camouflage
- Karin Melissant, visagist, specialist postmortale make-up en camouflage



Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies

Het bericht dat een familielid of vriend bij een ongeval is omgekomen is voor iedere nabestaande een enorme schok. Als dan ook de mededeling volgt dat de overledene niet meer te zien is ten gevolge van ernstige verminderingen zal dit bijzonder moeilijk te verwerken zijn. Het rouwproces wordt hier negatief door beïnvloed. Maar al te vaak is er echter nog heel wat mogelijk. Zoals op zoveel terreinen staan ook de ontwikkelingen in de postmortale zorgverlening niet stil. Nieuwe technieken en geavanceerde materialen maken heel veel mogelijk. Als u als postmortale zorgverlener over deze kennis beschikt en de technieken beheerst, zult u in veel gevallen een succesvolle reconstructie kunnen uitvoeren waarmee u de nabestaanden de mogelijkheid biedt om afscheid te kunnen nemen. Een dankbare taak waarmee u ook een prima visitekaartje voor uw onderneming afgeeft. Docendo heeft opnieuw de norm gezet met de introductie van de opleiding 'Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies'. Een specialistische opleiding die als vervolg geldt voor de training 'Complexe restauraties'. De opleiding is ontwikkeld in samenwerking met het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) en wordt verzorgd door (gast) docenten van het LUMC en de Academie Beeldende Kunst in Maastricht. Voor iedere professional die écht een stap verder wil gaan!

Voor wie?

Voor professionals op het gebied van postmortale zorgverlening en complexe restauraties.

Vooropleidingseisen

- 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken'
- 'Make-up en camouflage' en
- 'Complexe Restauraties'

Bovendien heeft u enige jaren aantoonbare ervaring op het gebied van (complexe) postmortale zorgverlening.

Inhoud en aanpak

In overleg met de docenten is een opleiding ontwikkeld, die u een goede basiskennis geeft van de opbouw van een schedel. Door van binnen uit naar buiten te werken en laag voor laag de schedel op te bouwen, krijgt u als het ware kennis die altijd als raamwerk, als houvast gaat dienen bij reconstructies van wat voor letsel aan de schedel dan ook. Daarnaast leert u tijdens deze opleiding te werken met de nieuwste technieken om de aangezichtsschedel toonbaar te kunnen maken. Hierbij wordt gebruik gemaakt van vormgevende hulpmiddelen en materialen die u in de toekomst, afhankelijk van de aard van het letsel, kunt toepassen.

De volgende onderwerpen worden behandeld:

- anatomie van de schedel (skelet en zg. weke delen)
- analyse van de opbouw van de schedel
- vormbepalende elementen voor het aangezicht
- het opbouwen van een (beschadigde) aangezichtsschedel en
- het aanbrengen van en modelleren met vormgevende materialen (ter vervanging van botten en/of weke delen)

Trainers

- George J.R. Maat, anatoom/docent Leids Universitair Medisch Centrum
- Remie Bakker, specialist gezichtsreconstructies

Cursusdetails

Duur:

Drie lesdagen van 10.00 tot 16.00 uur

Locatie:

LUMC Leiden (dag 1),
Docendo Geldermalsen (dag 2 en 3)

Kosten:

€ 1.495,- per deelnemer

Data:

Worden in overleg vastgesteld

Deze cursus maakt deel uit van lespakket 'Restauratietechnieken voor postmortale zorg professionals' (zie pagina 5)



Opbaring

Cursusdetails

Duur:

Eén lesdag van
10.00 tot 16.30 uur

Locatie:

Geldermalsen

Kosten:

€ 285,- per deelnemer

Data:

- 13 december 2018
- 8 mei 2019
- 28 november 2019

Het laatste beeld van een overleden dierbare is iets wat mensen altijd bij zal blijven. Daarom is het zo belangrijk dat de overledene 'mooi' wordt opgebaard. Herkenbaar, zoals hij of zij bij leven was.

Na het overlijden ontstaat een fase van afscheid nemen. Iedere dag, tot aan de dag van de uitvaart, zal de familie even willen kijken, even bij de overledene willen zijn. Deze laatste beelden van de overledene vormen samen voor de nabestaanden een belangrijke en waardevolle herinnering.

Er zijn talloze hulpmiddelen beschikbaar die het u, mits juist toegepast, mogelijk maken een overledene zo natuurlijk mogelijk op te baren. In de cursus 'Opbaring' leert u alles wat u moet weten om een mooie opbaring, zowel in een rouwcentrum als in de thuissituatie te kunnen realiseren.

Voor wie?

Deze cursus is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken:

- in een mortuarium of rouwcentrum of
- als overledenenverzorger of
- als uitvaartverzorger

Vooropleidingseisen

Geen. Voor mensen zonder ervaring in de overledenenverzorging adviseren we om de cursus te combineren met de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken'.

Inhoud en aanpak

De volgende onderwerpen worden behandeld:

- opbaren, zowel op bed als in de kist als in een lijkwade
- welke koelingen zijn er, zowel voor kinderen als voor volwassenen
- wanneer gebruikt u welke koeling (met name ook in de thuissituatie)
- hoe werken deze koelingen en hoe past u ze op de juiste manier toe
- de functie van belichting; de effecten van licht en belichting op de overledene
- het werken met lichtfilters
- de diverse hulpmiddelen om de overledene er natuurlijk uit te laten zien
- het 'bijwerken' van de overledene voor een rouwbezoek
- omgaan met nabestaanden bij een thuisopbaring en tijdens de rouwbezoeken
- het opbaren van overledenen die ernstige verwondingen hebben
- het opbaren van baby's volgens watermethode

Trainers

- Cees Peeters en Xandra Wolterink, beiden werkzaam als uitvaartverzorger

Deze cursus maakt ook deel uit van de lespakketten: **'Professional in postmortale zorg'** en **'Allround overledenenverzorger'** (zie pagina 4 en 5)



Postmortale haarverzorging

Bij het laatste beeld van een overledene is de haardracht zeer bepalend. Iemand kan keurig gekleed en eventueel ook mooi opgemaakt opgebaard zijn; als de haardracht sterk afwijkt van hoe men het gewend was tijdens het leven, is dat een bijzonder storende en in het oog lopende factor. Omdat het verzorgen en kappen van het haar bij overledenen specifieke vaardigheden vraagt, heeft Docendo een ééndaagse workshop ontwikkeld die u leert de 'finishing touch' aan te brengen ter completering van een zorgvuldig uitgevoerde laatste verzorging.

Voor wie?

Deze workshop is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken:

- in een mortuarium of rouwcentrum of
- als overledenenverzorger of
- als uitvaartverzorger

Vooropleidingseisen

Geen. Voor mensen zonder ervaring in de overledenenverzorging adviseren we om de cursus te combineren met de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken'.

Deze cursus maakt ook deel uit van het lespakket: **'Allround overledenenverzorger'** (zie pagina 4)

Inhoud en aanpak

De volgende onderwerpen worden behandeld:

- kennis van materialen en verzorgings- en haarstylingsproducten die te gebruiken zijn bij postmortale haarverzorging
- het ontvetten van het haar
- het bijkleuren van een uitgroei
- het bijwerken van contouurlijnen en gezichtshaar
- technieken (bijv. touperen) die het kapsel (houdbaar) vorm geven
- het werken met een krultang, warmterollers en een föhn
- het werken met een pruik of haarstukje.

Trainer

- Karin Melissant

Cursusdetails

Duur:

Eén lesdag van
10.00 tot 16.00 uur

Locatie:

Geldermalsen

Kosten:

€ 250,- per deelnemer

Data:

- 18 oktober 2018
- 21 maart 2019
- 18 juni 2019
- 4 oktober 2019
- 6 december 2019

Bijscholingen Postmortale zorg

Docendo geeft al 15 jaar trainingen op het gebied van postmortale zorg. In die tijd hebben de ontwikkelingen op het vakgebied niet stilgestaan. Vandaar dat we al onze cursisten de gelegenheid willen bieden om bij te blijven op hun vakgebied. Dat doen we aan de hand van korte bijscholingen. In één dagdeel praten we u bij over alles wat nieuw of veranderd is op het vakgebied. Daarnaast kunt u uw vragen stellen die u tijdens uw werkzaamheden in de praktijk bent tegengekomen.

Een echte aanrader dus! Op pagina 19 van deze brochure leest u alles over het Practicum dat wij regelmatig verzorgen. Dit Practicum is uiter-

mate geschikt als bijscholing postmortale zorg voor ervaren verzorgers. In slechts één dagdeel worden uw kennis en kunde opgefriest en vergroot met eigentijdse technieken en materialen.

Andere bijscholingsmogelijkheden bij Docendo:

- Bijscholing 'Make-up en camouflage'
- Bijscholing 'Airbrush make-up'
- Bijscholing 'Complexe restauraties'

Heeft u interesse in een van bovenstaande bijscholingen, neemt u dan contact met ons op via onze website of via 0345-582340



U werkt al jaren in de overledenenverzorging maar u wilt graag uw **kennis en kunde** opfrissen en bijscholen?



Thanatopraxie

Cursusdetails

Duur theoriemodule:

12 lesdagen van
10.00 tot 17.00 uur

Locatie:

Geldermalsen
en Rotterdam

Kosten:

€ 3.450,- (exclusief het
theorie examen dat wordt
afgenomen door het
Nederlands Instituut voor
Thanatopraxie, NIT)

Data:

Worden in overleg
afgesteld

Met het wettelijk toestaan van thanatopraxie in Nederland (januari 2010) is er een nieuw tijdperk aangebroken voor de overledenenverzorging. Thanatopraxie (ook wel 'lichte balseming' genoemd) is een behandeling die het ontbindingsproces, dat na het overlijden in het menselijk lichaam ontstaat, tijdelijk vertraagt, waardoor onder andere het risico op besmetting afneemt.

Door thanatopraxie toe te passen, kunt u een kwalitatief hoogwaardige opbaring realiseren waardoor een mooi en waardig afscheid mogelijk is. Daarnaast maakt thanatopraxie het gebruik van een koeling tijdens de opbaring in de meeste gevallen overbodig. Thanatopraxie wordt al jaren in alle ons omringende landen toegepast.

Docendo Opleidingen is in 2007 als eerste in Nederland van start gegaan met de opleiding Thanatopraxie. Inmiddels hebben we zes opleidingen afgerond. Op basis van de opgedane ervaring, de evaluaties en input van studenten en docenten bieden we een opleiding aan met een uitgebreide theoriemodule. Voor de stages zijn de studenten zelf verantwoordelijk. Docendo heeft heel bewust gekozen voor een kwalitatief hoogwaardige opleiding met voldoende klassikale trainingdagen om u goed voor te bereiden op het NIT vakexamen.

Het bezit van het NIT vakdiploma Thanatopracteur is een basisvereiste om opgenomen te kunnen worden in het officiële register van Erkende Thanatopracteurs van het Nederlands Instituut voor Thanatopraxie.

Voor wie?

Thanatopraxie is een gespecialiseerde opleiding, bedoeld voor overledenenverzorgers die al vele jaren in hun vak werkzaam zijn. Aan de studenten worden dan ook hoge eisen gesteld.

Vooropleidingseisen

- u heeft de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' met goed gevolg doorlopen
- u heeft deelgenomen aan de cursus 'Make-up en camouflage' en
- u beschikt over aantoonbare werkervaring op het gebied van overledenenverzorging

Intake

Een intakegesprek en – indien nodig – een test zullen deel uitmaken van de toelatingsprocedure.

Opzet en inhoud

Theorie thanatopraxie

U start met een theoretische module. Deze module omvat 12 lesdagen die verspreid over drie maanden worden gegeven. De kennisoverdracht is intensief en vindt plaats in kleine cursusgroepen. De theoretische module wordt verzorgd door Docendo Opleidingen in samenwerking met de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Daar werkt u met speciaal voor deze opleiding geprepareerde lichamen die ter beschikking van de wetenschap zijn gesteld.

De module behandelt de volgende onderwerpen:

- wat is thanatopraxie?
- wat zijn de wettelijke bepalingen?
- voor welke doelgroep is thanatopraxie geschikt?
- wanneer kan thanatopraxie wel en wanneer niet worden toegepast?
- wat zijn de randvoorwaarden van thanatopraxie?
- de opbouw van het menselijk lichaam (anatomie)
- de werking van het menselijk lichaam (fysiologie)
- de belangrijkste ziekten van het menselijk lichaam (pathologie)
- welke handelingen moeten worden verricht en welke procedures moet men in acht nemen?



- wat kan de thanatopracteur tegenkomen tijdens een behandeling en hoe gaat hij/zij daar mee om?
- het 'protocol' van de behandeling
- het instrumentarium
- welke vloeistoffen zijn er? Hoe moeten ze worden gedoseerd en samengesteld?
- waaraan moet de inrichting van de behandelruimte voldoen?
- met welke religieuze en culturele aspecten moet de thanatopracteur rekening houden bij het uitvoeren van een behandeling?
- thanatopraxie is een invasieve handeling: hoe werkt de thanatopracteur met oog op veiligheid voor zichzelf?

Stages

Als het theoriegedeelte is doorlopen en het

afsluitend theorie-examen met goed gevolg is afgelegd, volgt een praktijk/stageperiode ter voorbereiding op het NIT praktijk examen. Voor de stages zoekt de student zelf een (of meerdere) stageplaats(en). Informatie over het praktijkexamen en het aantal behandelingen dat u ter voorbereiding op het examen tijdens uw stage moet hebben uitgevoerd, treft u aan op de site van het Nederlands Instituut voor Thanatopraxie (NIT) www.nit-online.nl.

Trainers

- Miranda van den Noort-Schreuder/Bas de Leng, specialisten postmortale zorg, thanatopracteurs, docenten theorie
- Yvonne Steinvooft, preparateur afdeling Anatomie van de Erasmus universiteit, docent theorie

Uitvoeren van een buikpunctie

Soms kan er, als gevolg van bacteriegroei, veel gas ontstaan dat zich ophoopt in de buik. De buik kan heel snel en heel sterk gaan zwellen en als gevolg daarvan kan ook het gezicht er 'opgeblazen' gaan uitzien. Ook kan er sprake zijn van veel vocht bij een overledene. Meestal krijgt de familie in zo'n geval te horen dat de kist moet worden gesloten. Dat hoeft echter niet. Als u een buikpunctie kunt uitvoeren, kan het overtollig gas en/of vocht worden afgezogen, waardoor er 'veilig' opgebaard kan worden en de familie gewoon afscheid kan nemen. Daarom verzorgt Docendo nu, in samenwerking met het Erasmus in Rotterdam, deze training.

Inhoud en aanpak:

- Anatomie buikholte
- Het waarom van een buikpunctie?
- Hoe ontwikkelen vocht en gas zich in de buikholte?
- Het instrumentarium dat nodig is voor de punctie.



- Gaat het bij een zwelling van de buik werkelijk om vocht en gas of is er een andere oorzaak?
- Theorie: hoe verloopt een buikpunctie?
- Oefenen in de praktijk

Voor wie?

Deze training is alleen te volgen door ervaren overledenenverzorgers die de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' hebben gevolgd.

Trainers

- Bas de Leng en Miranda van den Noort

Het examen

Voor het examen dient u zich bij aanvang van de opleiding aan te melden bij het NIT, het Nederlands Instituut voor Thanatopraxie. Het NIT is verantwoordelijk voor de examinering. De theoretische module wordt afgesloten met een schriftelijk examen. Tijdens het praktijkexamen wordt uw praktisch handelen beoordeeld aan de hand van een door u uitgevoerde thanatopraxiebehandeling. Beide examens staat onder toezicht van de examencommissie van het NIT. Verdere informatie over de examinering en de kosten treft u aan op de website van het NIT www.nit-online.nl.

Cursusdetails

Duur:

Eén dagdeel

Locatie:

Erasmus, Rotterdam

Kosten:

€ 225,- per deelnemer

Data:

- 10 oktober 2018
- 14 maart 2019
- 15 oktober 2019



Etiquette en stijl voor dragers en chauffeurs

Cursusdetails

Duur:

Eén lesdag

Locatie:

incompany op locatie van de opdrachtgever

Kosten:

€ 250,- per deelnemer (minimaal 6 deelnemers)

Data:

Worden in overleg vastgesteld

Achtergrond

De dag waarop de begrafenis of crematie van een dierbare plaatsvindt, is een dag die nabestaanden nooit zullen vergeten. Een dag van definitief afscheid nemen. Op zo'n dag mag er niets mis gaan; alles moet stijlvol en vooral met veel respect voor de overledene verlopen. Een belangrijke rol op die dag is weggelegd voor diegenen die verantwoordelijk zijn voor het overbrengen van de overledene vanaf de plaats van opbaring tot de uiteindelijke laatste rustplaats.

Kleine dingen maken een groot verschil:

- de overledene wordt niet de kerk in gereden maar op een stijlvolle manier gedragen
- de chauffeur van de rouwauto stopt een kort moment voor het (laatste) woonhuis van de overledene
- keurig verzorgde kleding, op de hoogte zijn met de etiquette, een respectvolle opstelling: elementen waarmee een team van dragers kan zorgen dat een uitvaart indrukwekkend en mooi kan zijn

Voor wie?

De training is bedoeld voor draagteams en chauffeurs van uitvaartondernemingen en -verenigingen. Omdat het bijzonder belangrijk is dat teamleden (en eventuele invallers) goed op elkaar ingespeeld zijn, wordt de training alleen incompany gegeven. Bijkomend voordeel hiervan is dat op locaties waar men vaak werkt, geoefend kan worden.

Inhoud en aanpak

De training is praktisch opgezet. Er wordt slechts een kleine hoeveelheid theorie als basiskennis overgedragen. De rest van de dag wordt er gewerkt in de praktijk.

Aan de orde komen

- houding en attitude
- presentatie
- teamgevoel m.n. het op elkaar ingespeeld zijn v.w.b. het opvolgen van instructies
- etiquette
- rijstijl chauffeur
- protocol bij een (militaire) uitvaart van een overheidsfunctionaris (militair, politiefunctionaris, brandweerman etc.)

Postmortale zorg bij niet natuurlijk overlijden

Cursusdetails

Duur:

Eén dag

Locatie:

Docendo, Geldermalsen

Kosten:

€ 365,- per deelnemer

Datum:

Wordt in overleg vastgesteld.

Op onze website vindt u meer informatie over de inhoud en aanpak van deze training

Achtergrond

De toegang tot een plaats overlijden, waar onderzoek plaatsvindt (PD) is streng geprotocolleerd, teneinde te voorkomen dat belangrijke sporen vernietigd of geïnfecteerd worden (contaminatie). Op een PD dient uiterst zorgvuldig gewerkt te worden.

Ook in het (politie) mortuarium – de plaats waar het verdere onderzoek en de lijkschouw plaatsvinden – is het van belang dat medewerkers begrijpen waar het in een onderzoek om draait.

De Forensische Opsporingsnormen stellen daarom hoge eisen aan de, door de politie gecontracteerde, uitvaartverzorgers, rouwvervoerders en mortuariumbeheerders. Postmortale zorg bij niet-natuurlijk overlijden vraagt een grote mate van deskundigheid en betrouwbaarheid. Teamwork en procesbeheersing zijn essentieel voor een goede samenwerking. Uiterst belangrijk is ook de zorg die een medewerker aan zichzelf en de omgeving besteedt. Denk

hierbij aan zaken als besmettingsgevaar, mentale weerbaarheid en geheimhouding.

Voor wie?

De cursus Postmortale zorg bij niet-natuurlijk overlijden is speciaal bestemd voor medewerkers die regelmatig assistentie leveren aan de politie, forensisch onderzoekers en forensisch artsen na een niet-natuurlijk overlijden.

ProRail

De training wordt afgesloten met een veiligheidsinstructie 'werken op het spoor' verzorgd door ProRail. Deze instructie wordt u als service en dankzij de medewerking van ProRail gratis aangeboden. Door de ProRail instructie te combineren met de training 'Postmortale zorg bij niet natuurlijk overlijden' voorkomt u dat u op een ander moment en tijdstip nog separaat een ProRail informatiebijeenkomst moet bijwonen.



Maatwerk Veiligheidstraining voor medewerkers Crematoria

Achtergrond

Stijlvol afscheid nemen, betekent tegenwoordig ook dat nabestaanden hun dierbare begeleiden tot in de ovenruimte. Dat betekent nogal wat voor de crematoriummedewerkers die aanwezig zijn op het moment dat de kist de oven ingevoerd wordt. Van deze medewerkers wordt verwacht dat ze 'passend bij de situatie' kunnen communiceren met de uiterst emotionele nabestaanden op dit voor hen zo bijzondere moment. Mensen moeten voorbereid worden op wat komen gaat, maar er moet ook iets gezegd worden over de veiligheid in de ovenruimte.

Nabestaanden mogen en kunnen bijvoorbeeld niet te dicht bij de oven komen. Daarnaast zijn de medewerkers van het crematorium op zo'n moment ook verantwoordelijk voor de veiligheid. Daarom moeten zij heel goed geïnstrueerd zijn over het veilig werken in een ovenruimte en over de (eventuele handmatige) bediening van een crematieoven. Als er ondanks alle zorgvuldige voorbereidingen en hoogwaardige techniek toch onverwacht iets anders loopt dan verwacht, hangt het van de handelwijze van de medewerkers af of een incident escaleert naar een calamiteit of niet. Dat maakt de rol van de crematoriummedewerker cruciaal.

De Landelijke Vereniging Crematoria (LVC) heeft Docendo verzocht een training te ontwikkelen die medewerkers goed opleidt voor de taak die zij hebben bij een crematieproces.

Voor wie?

Voor iedere medewerker die – al dan niet in aanwezigheid van familie - met de oven werkt of ondersteuning biedt tijdens een invoerproces.

Vooropleidingseisen

Geen

Inhoud en aanpak

De training gaat in op de volgende onderwerpen:

Techniek:

- De werking van een oven en een filterinstallatie
- Afwijkende omstandigheden tijdens een invoer en hoe te handelen
- Behandeling vaak voorkomende fouten die het risico op een calamiteit vergroten
- Uitwisseling ervaringen bij het werken met de oven.

Communicatieve vaardigheden:

- Hoe ga je om met emotionele mensen die door de emoties niet altijd horen wat er gezegd wordt?
- Welke uitleg geef je over wat er gaat gebeuren en waarom? Wat kunnen mensen verwachten? Wat gaan ze zien, horen, voelen?
- Welke aanwijzingen moeten worden gegeven aan de familie met betrekking tot de veiligheid (afstand tot de oven, waarheen bij calamiteit)?

Veiligheid bij een invoer (evt. in aanwezigheid van nabestaanden):

- Er wordt stilgestaan bij de geldende (Arbo) Wet- en regelgeving en bij het protocol van het crematorium
- Er wordt geoefend met een stagnatie tijdens een invoerproces. Er worden noodprocedures geoefend en er vindt een 'dummy' invoer plaats.
- Er wordt aan de hand van casuïstiek geoefend met een invoer in aanwezigheid van nabestaanden die anders loopt dan gepland
- Eigen veiligheid staat altijd voorop. Daarom staan we stil bij het juiste gebruik van de aanwezige Persoonlijke Beschermingsmiddelen in de ovenruimte
- Aan de hand van diverse theoretische en praktische ontruimingsoefeningen leren de deelnemers om bezoekers snel in veiligheid te brengen bij een incident.

Cursusdetails

Deze training wordt altijd in een maatwerkform gegeven. Er zijn verschillende ovenleveranciers betrokken bij de training en een tweetal communicatietrainers. Indien gewenst kan het trainersteam ook aangevuld worden met BHV-trainers. Vooraf ontvangt u altijd een maatwerkvoorstel met een prijsindicatie. De prijs wordt bepaald door de inhoud en de lengte van de training en de groepsgrootte. De prijzen variëren van € 395,- tot € 495,- per persoon.



Landelijke Vereniging van Crematoria



Tiltechnieken: speciaal voor de uitvaartbranche!

Cursusdetails

Duur:

Training voor
overledenverzorgers:
één dagdeel

Training voor
medewerkers
rouwvervoer:
één dagdeel

Training voor zowel
verzorging als
rouwvervoer:
één dag

Locatie:

Geldermalsen of
incompany

Kosten:

€ 165,- per medewerker
(voor dagdeeltrainingen)
€ 285,- per medewerker
(voor de ééndaagse training)
(bij een incompanytraining
volgt een prijsvoorstel)

Data:

Worden in overleg
vastgesteld

Achtergrond

Mensen die overledenen verzorgen of overbrengen, verrichten intensief lichamelijk werk. Het is balanceren tussen respect voor de overledene en respect voor het eigen lichaam. In dit vakgebied valt dikwijls niet te voorkomen dat er 'boven de macht' getild moet worden. Voor een enkele keer maakt dat niet zoveel uit, maar als u teveel vanuit een verkeerde houding werkt, bestaat er een grote kans op het ontstaan van rug- en/of gewrichtsklachten.

Vervelend voor u, maar ook voor uw werkgever. Niemand is immers gebaat bij langdurig ziekteverzuim.

Tegen deze achtergrond ontwikkelde Docendo een training 'Tiltechnieken' die anders is dan de 'doorsnee' tiltechniektrainingen op dit gebied. De theorie is slechts een klein basisonderdeel; de rest van de training bent u aan het oefenen met werkzaamheden die u dagelijks in uw werk tegenkomt.

Voor wie?

- Voor overledenverzorgers: één dagdeel.
- Voor mensen die overledenen overbrengen: één dagdeel.
- Voor mensen die zowel overledenen verzorgen als overbrengen: één dag.

Vooropleidingseisen

Geen

Inhoud en aanpak

De preventie van klachten aan de rug, schouder, knie of heup begint bij het aanleren en toepassen van de juiste werkmethodes. Na een korte theoretische inleiding wordt aan de hand van door de deelnemers aangedragen praktijkvoorbeelden gezocht naar mogelijkheden om de dagelijkse werkzaamheden op een minder belastende wijze te verrichten.

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- theorie over belasting en belastbaarheid
- behandeling van de specifieke belastende factoren
- training in en advisering over een minder belastende wijze van werken en
- criteria om versterking/brandweer te alarmeren
- inzet van mogelijke hulpmiddelen
- (kracht)training, core stability en fitheid

Trainers

- David Evers, fysiotherapeut en registerpodoloog
- Luc van Harten, fysiotherapeut



Maatwerktrainingen

Docendo krijgt regelmatig trainingsverzoeken vanuit de praktijk die vragen om een maatwerkoplossing. Enkele voorbeelden:

‘Bij de verzorging komen we steeds meer soorten implantaten tegen. Kunnen jullie onze verzorgers trainen hoe ze die diverse implantaten veilig kunnen verwijderen?’

‘Het spreken tijdens een uitvaartdienst lukt me wel, maar ik vind het zo moeilijk een mooie, persoonlijke tekst samen te stellen, hebben jullie daar een training voor?’

‘Hoe verbeter ik de samenwerking tussen en de onderlinge omgang met mijn medewerkers? Biedt Docendo ook een training ‘Teambuilding’ aan?’

Herkent u dit? Een deel van het werk dat gedaan moet worden, gaat prima. Echter, er zijn enkele aandachtspunten die verbeterd kunnen worden. In zo'n geval bieden de maatwerktrainingen van Docendo een passende en voordeelige oplossing. Er wordt immers alleen maar aandacht en tijd gegeven aan zaken die anders of beter kunnen.

Aan zo'n maatwerktraining gaat altijd een gesprek met de opdrachtgever vooraf. Tijdens het gesprek stellen we, samen met de opdrachtgever, de leerdoelen vast. Daarnaast inventariseren en bekijken we wat de leerwensen en -behoeften van de medewerkers zijn. De resultaten van deze intake worden verwerkt in een op maat gemaakt trainingsvoorstel.

Zodoende wordt er precies datgene aan kennis en vaardigheden overgedragen waaraan in uw organisatie behoefte is; aan wat goed gaat, wordt geen of relatief weinig aandacht geschonken en bij zaken die beter kunnen, wordt uitvoerig stilgestaan. Door op deze manier te trainen, bespaart u geld en tijd!

Bovendien is er nog een plezierig neveneffect: de collega's komen eens in een heel andere 'setting' in contact met elkaar en dat komt ten

goede aan de collegiale sfeer. Maatwerktrainingen kunnen bij u in uw organisatie plaatsvinden, maar ook bij Docendo in Geldermalsen. Nagenoeg alle (standaard) trainingen van Docendo kunnen ook speciaal voor uw organisatie 'op maat' gemaakt worden.

Incompany trainingen

Veel trainingen, ook de maatwerktrainingen, kunnen bij u in het bedrijf of op een door u gewenste locatie gegeven worden. Bij een incompany training:

- bespaart u reistijd en -kosten doordat de deelnemers niet hoeven te reizen; de trainer komt naar u!
- kunt u uw eigen 'huisstijl' of uw typische bedrijfskenmerken in de training laten integreren waardoor bij alle medewerkers 'de neuzen dezelfde kant op staan'
- kunt u zelf de datum, lesdag en het tijdstip bepalen waarop u de training wilt laten plaatsvinden
- kunt u ook kiezen voor een training in de avonden. Hierdoor kunt u op de dag over al uw medewerkers beschikken
- komen uw medewerkers op een andere manier in contact met elkaar; iets wat de teamgeest versterkt en een positieve bijdrage is voor de collegiale sfeer

Als u meer wilt weten over maatwerk- of incompanytrainingen, neemt u dan contact met ons op via:
Academie voor Uitvaartzorg:
0345-544149,
Academie voor Postmortale zorg:
0345-582340 of
info.docendo@zdg.nl.



Docendo: hét opleidingsinstituut voor uitvaartprofessionals of voor wie dat wil worden!

Docendo is marktleider in
opleidingen voor de uitvaartbranche.

Al 15 jaar presenteren we nieuwe, trendsettende
en praktijkgerichte opleidingen op het gebied van:

Uitvaartzorg

Overledenenverzorging

Communicatie met nabestaanden

Hospitality in de uitvaartbranche

Docendo Opleidingen kenmerkt zich door

vier krachtige uitgangspunten:

Erkend & gerenommeerd

Innovatief & trendsettend

Vakprofessionals & branche kennis

Praktijkgericht & mensgericht

Docendo
Opleidingen



Docendo B.V.

Bezoekadres
het Linge huis
Koppelsedijk 10
4191 LC Geldermalsen
Postadres
Postbus 335
4190 CH Geldermalsen

Academie voor Uitvaartzorg

(0345) 54 41 49
l.van.santen@zdg.nl

Academie voor Postmortale Zorg

(0345) 58 23 40
y.dijkstra@zdg.nl

www.docendo.nl