



Houding en gedrag van de medewerker: gastvrijheid

In uitvaartbedrijven zijn de mensen de belangrijkste 'waarden'. Iedere medewerker heeft invloed op de uiteindelijke beleving van de klant. Gastvrijheid is hierin belangrijk. Maar wat betekent dat precies en hoe creëer je een gastvrije omgeving? Wat betekent dat voor de medewerkers?

In deze online masterclass leer je:

- Wat de term gastvrijheid betekent en wat het vraagt van je organisatie
- Hoe je gastvrijheid in de praktijk brengt

Na deze online masterclass weet je wat je moet doen om gastvrijheid te verankeren in het 'DNA' van je bedrijf.



Judith Maagdenberg

Consultant bij The Alignment House en inhoudelijk expert op het creëren van de optimale klantbeleving.

Voor wie?

Ondernemers in de uitvaartbranche die gastvrijheid hoog in het vaandel willen voeren en waarmaken

Duur: 60-75 minuten

Wanneer: juni/juli 2020 en september 2020

Kosten € 125,- excl. BTW per deelnemer

Wat krijg je:

- Live online masterclass
- Formats om zelf mee aan de slag te gaan
- Een live Q&A om vragen te stellen (een week na de masterclass)