



Dé opleider voor uitvaart-
en postmortale zorg

Je bent er klaar voor.

Onderdeel van ZDG

'20/'21

www.docendo.nl



opleidingsgids

| postmortale zorg | uitvaartzorg |
| ritueel begeleiden |

- 5 Je bent er klaar voor
- 6 Oriëntatiedag
- 8 Lespakketten
- 9 Inschrijven
- 10 Maatwerktrainingen & Training 'on the job' en coaching
- 11 Overige opleidingen

Opleidingen voor postmortale zorg

- 14 Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken
- 16 Practicum Overledenenverzorging
- 18 Overledenenverzorging: leren en stage ineen!
- 19 Bijscholing Postmortale zorg
- 20 Make-up en camouflage
- 21 Airbrush make-up
- 22 Opbaring
- 23 Postmortale haarverzorging
- 24 Uitvoeren van een buikpunctie
- 25 Complexe restauraties
- 26 Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies

- 28 Thanatopraxie
- 30 Tiltechnieken: speciaal voor de uitvaartbranche

Opleidingen voor uitvaartzorg

- 34 Uitvaartverzorging
- 36 Ondernemersopleiding voor uitvaartverzorgers
- 37 Digitalisering
- 38 Voorgaan in een uitvaartceremonie
- 39 Workshop Creatieve vormgeving
- 40 In gesprek met nabestaanden
- 42 Gastvrijheid in de uitvaartzorg

Opleidingen voor ritueel begeleiden

- 46 Informatiedag
- 47 Ritueel begeleiden rondom de dood of bij leven
- 50 Lesprogramma fase 1
- 52 Lesprogramma fase 2
- 53 Lesprogramma fase 3

- 55 Docendo: hét opleidingsinstituut voor professionals in de uitvaartbranche. En voor iedereen die dat wil worden.



Je bent er klaar voor.



Je bent er klaar voor

De uitvaartbranche is voortdurend in beweging. Businessmodellen veranderen, technieken ontwikkelen zich en klanten stellen steeds hogere eisen. Het is daarom belangrijker dan ooit dat jij je als professional blijft ontplooiën. En dat kan ook, want je hebt de opleidingsgids van Docendo in handen. Je bent er klaar voor.

Docendo is dé opleider voor de postmortale zorg en uitvaartzorg. Al ruim vijftien jaar zorgen we ervoor dat professionals in onze branche relevant zijn én blijven. Van startende zzp'er tot en met doorgewinterde uitvaartondernemer: we weten precies wat je nodig hebt om klaar te zijn voor de uitdagingen die op je afkomen. Niet alleen vandaag en morgen, maar gedurende je hele carrière.

We realiseren ons namelijk als geen ander wat die uitdagingen zijn. En dat jij er moet staan op het moment dat je die ene kans krijgt om het goed te doen. Elke keer opnieuw.

Praktijkgericht

Dat kunnen we doordat we de markt als geen ander kennen. Al onze trainingen worden namelijk ontwikkeld en gegeven door mensen uit de praktijk. We signaleren de behoeften bij jou en je collega's in het vak, en stemmen daar heel gericht onze opleidingen op af. Niet voor niets waren we met tal van opleidingen de eerste in Nederland. Het resultaat is een actueel, relevant en ontzettend praktisch aanbod dat zijn gelijke niet kent.

Respectvol

De rode draad in al die opleidingen is respect. Dat is in onze visie namelijk de basis in het leven. We gaan dus respectvol om met jou, maar ook met ons vak. Dat uit zich in bewustwording en aandacht voor zaken als duurzaamheid en verbondenheid. Samen vinden we zo onze weg naar een mooie toekomst.

“Een actueel, relevant en ontzettend praktisch aanbod dat zijn gelijke niet kent”

Persoonlijk

Deze opleidingsgids kun je dan ook gerust zien als jouw persoonlijke startpunt voor een prachtige, zelfbewuste en kundige toekomst in de uitvaartzorg. Wat op dit moment je functie ook is en waar je carrièrepad je ook gaat brengen: met Docendo ben je er klaar voor.



Oriëntatiedag

Schrijf je in en ontdek onze branche in één dag

Wat je ook doet in de uitvaartbranche: het is betekenisvol werk. Maar welke functies en taken passen het beste bij jou? Om dat te ontdekken, kun je je inschrijven voor onze Oriëntatiedag. Daar kom je op één dag namelijk alles te weten over werken in onze branche.

Tijdens de Oriëntatiedag krijg je veel informatie over de uitvaartbranche, de bijbehorende functies en de contractvormen. En natuurlijk ook over de opleidingsmogelijkheden die daarbij horen. Voordat je komt, beantwoord je zelf een aantal vragen. Op die manier

krijgen we een helder overzicht van je competenties. Aan de hand daarvan bekijken we samen of de branche – en zo ja, welke functie – op je lijf geschreven is. Eén ding is zeker: we nemen alle tijd voor je.

Voor wie?

De Oriëntatiedag is bedoeld voor iedereen die interesse heeft in een functie in de uitvaartbranche. Maar ook voor iedereen die daar nog over twijfelt. Na deze dag weet je precies wat werken in onze branche inhoudt én welke functies daarbij horen.

Inhoud en aanpak

Op onze website kun je je aanmelden voor de Oriëntatiedag. Na je aanmelding ontvang je een link naar een korte vragenlijst van DISC. Jouw antwoorden leiden tot een Persoonlijke Profiel Analyse, die je tijdens de Oriëntatiedag van ons ontvangt. Met deze resultaten kunnen we je verder helpen.

Wat is DISC?

DISC is een vierkwadrantenmodel dat wereldwijd wordt ingezet om menselijke gedragspatronen in kaart te brengen. Aan de hand van een DISC-analyse krijgen we goede indruk van jou als persoon. Zo maakt de analyse onder meer duidelijk hoe je graag samenwerkt, waar je kwaliteiten liggen en wat je valkuilen zijn. Op basis van de uitkomsten kunnen we je beter helpen bij het vinden van een functie die het beste bij je past.

Programma

De Oriëntatiedag begint om tien uur en eindigt om half acht. Onder leiding van ervaren trainers die onze branche als geen ander kennen, kun jij je optimaal oriënteren. Tijdens het ochtendgedeelte richten we de aandacht op de mogelijkheden en functies binnen de postmortale zorg. 's Middags krijg je inzicht in de opties op het gebied van uitvaartzorg en algemene beroepen in onze branche.

Wat komt er aan bod?

Tijdens de Oriëntatiedag komen de volgende zaken in ieder geval aan bod:

- De verschillende functies in de uitvaartbranche
- De gewenste en benodigde vaardigheden
- De voor- en nadelen van diverse beroepen
- De consequenties voor je privésituatie
- Functies die geschikt zijn voor zowel parttime als fulltime dienstverband of als oproepkracht
- Enkele praktijksituaties
- Achtergrondinformatie over onze opleidingen.

“Aan het einde van de Oriëntatiedag weet je zeker of werken in de uitvaartbranche bij je past”

Oriëntatiedag: niet verplicht

Voor veel mensen is onze Oriëntatiedag dé manier om een goede indruk te krijgen van onze branche. Maar het is niet verplicht om aan deze dag deel te nemen. Als je al weet welke opleiding je wil gaan volgen, kun je je daarvoor dan ook gewoon inschrijven.



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Lespakketten

Als je onze opleidingsgids doorbladert, ontdek je dat veel van onze cursussen op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Daarom hebben we een aantal lespakketten samengesteld. Door voor zo'n samenhangend pakket te kiezen, verdiep je jezelf optimaal in een discipline binnen ons vakgebied.

Pakket 1

Professional in postmortale zorg

- Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken
- Opbaring
- Make-up en camouflage

Pakketprijs
1689,-

Normale prijs: € 1893,-

Pakket 2

Professional in postmortale make-up

- Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken
- Make-up en camouflage
- Airbrush make-up

Pakketprijs
2195,-

Normale prijs: € 2397,-

Pakket 3

Uitvaartverzorgers Plus

- Opleiding uitvaartverzorgers
- Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken

Pakketprijs
4225,-

Normale prijs: € 4474,-

Pakket 4

Allround overledenenverzorgers

- Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken
- Make-up en camouflage
- Airbrush make-up
- Opbaring
- Postmortale haarverzorging

Pakketprijs
2695,-

Normale prijs: € 2932,-

Pakket 5

Permanente educatie voor uitvaartprofessionals

- Digitale nazorg
- Social media
- Voorgaan in een uitvaartceremonie
- Workshop Creatieve vormgeving

Pakketprijs
695,-

Normale prijs: € 870,-

Pakket 6

Uitvaartondernemer

- Opleiding uitvaartverzorgers
- Ondernemersopleiding voor uitvaartverzorgers

Pakketprijs
4695,-

Normale prijs: € 4970,-

Pakket 7

Overledenenverzorging: leren en stage ineen!

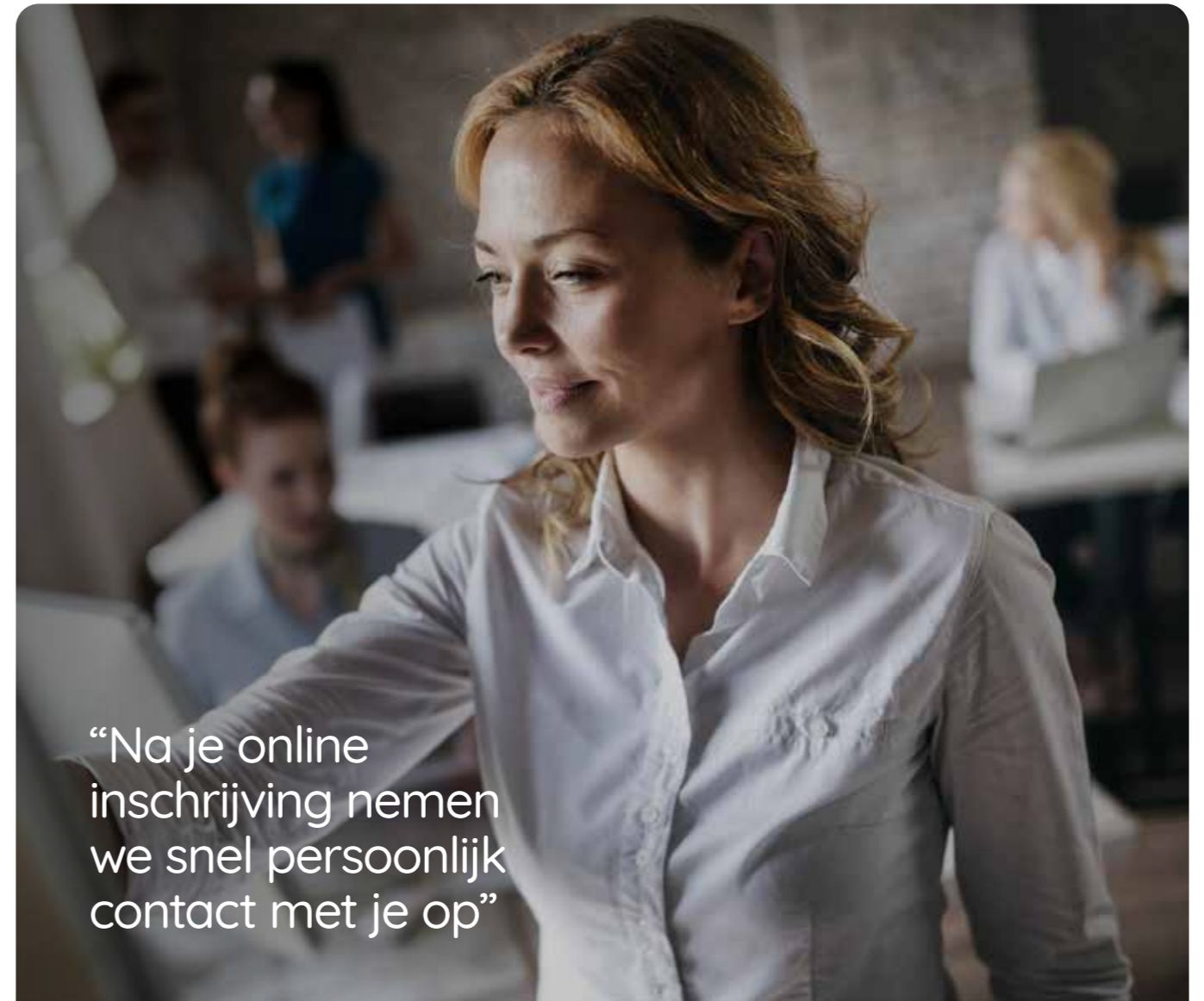
- Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken
- Practicum Overledenenverzorging
- Driedaagse stage

Pakketprijs
1098,-

Normale prijs: € 1198,-

PAKKETVOORDELEN:

- Pakketkorting
- Eén keer inschrijven
- Optimale verdieping



“Na je online inschrijving nemen we snel persoonlijk contact met je op”

Inschrijven

Heb je een opleiding, cursus of training gevonden die bij je past? Dan kun je je op onze website snel en gemakkelijk inschrijven via het online inschrijfformulier.

Zodra we je gegevens hebben ontvangen, sturen we je een bevestiging. Vervolgens nemen we snel persoonlijk contact met je op. Voor je het weet, kun je aan je opleiding, cursus of training beginnen!



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan deze code of ga naar www.docendo.nl/inschrijven.

Je bent er klaar voor.

Maatwerktrainingen

We ontvangen regelmatig trainingsverzoeken die vragen om een oplossing op maat. Daarbij gaat het vaak over praktische aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. Denk aan thema's als het verwijderen van implantaten, het schrijven van persoonlijke teksten of teambuilding. Uiteraard kunnen we daarbij maatwerk leveren.

Samen stellen we vooraf leerdoelen, wensen en behoeften vast. Daardoor kunnen we de nadruk leggen op kennis en vaardigheden die nog onvoldoende ontwikkeld zijn. Ook zorgt deze werkwijze ervoor dat we effectief te werk gaan. Maatwerktrainingen kunnen zowel bij ons als op locatie gegeven worden.

De voordelen van incompany trainingen

- Je bespaart reistijd en kosten, want de trainer komt op locatie
- De omgeving is vertrouwd



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.

- Je bepaalt zelf de lesdatum en het tijdstip van de training
- Je kunt ook kiezen voor een training in de avonden, zodat medewerkers overdag gewoon beschikbaar zijn
- Medewerkers komen op een andere manier in contact met elkaar; dat versterkt de teamgeest en levert een positieve bijdrage aan de collegiale sfeer.

Wil je meer weten over maatwerk- of incompany trainingen? Neem dan contact met ons op via: 0345 - 582 340 of info.docendo@zdg.nl.

Training 'on the job' en coaching

Heb je als individu of groep een specifieke vraag? En zoek je naar praktische tips en handvatten om die te beantwoorden? Dan is training 'on the job' en coaching gewenst. Daarbij komt een van onze experts op korte termijn langs om je te helpen.

Onze expert geeft adviezen waar je direct wat aan hebt. Denk aan momenten waarop je signaleert dat families grenzen overschrijden of ruzie maken. Maar bijvoorbeeld ook als je snel tips nodig hebt voor het verzorgen van een overledene. Omdat de expert inspeelt op jouw

unieke situatie en omgeving, is training 'on the job' en coaching altijd maatwerk.

Goed om te weten: onze experts kunnen je bij elk onderwerp ondersteunen. Van emoties tot en met tiltechnieken. En van ethiek tot en met werkdruk. Wil je hier meer over weten? Neem dan vrijblijvend contact met ons op. We denken graag met je mee.



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.



Overige opleidingen

Naast onze reguliere opleidingen, cursussen en trainingen, zijn er nog meer opleidingen die je kunt volgen.

Ons aanbod is altijd in ontwikkeling en er komen voortdurend opleidingen bij. Ook zijn er opleidingen die we al langer aanbieden, maar die niet in deze opleidingsgids staan. Denk aan:

- (Maatwerk) veiligheidstraining voor medewerkers crematoria
- Etiquette en stijl voor dragers en chauffeurs
- Nabestaandenzorg.



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Docendo

Opleidingen voor postmortale zorg

Postmortale zorg is de laatste zorg die we een overledene kunnen verlenen. Het is dan ook cruciaal om dat op een uiterst deskundige en respectvolle manier te doen. Als hét opleidingsinstituut voor professionals in de uitvaartbranche, weten we bij Docendo als geen ander wat daar allemaal bij komt kijken. Maak daarom uitgebreid kennis met ons brede scala aan specialistische opleidingen en cursussen.

Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken

Wil je graag als overledenenverzorger aan de slag? Dan adviseren we je om de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' te volgen. Daarin reiken we je alle kennis en basisvaardigheden aan om overledenen op een professionele wijze te verzorgen.

Voor nabestaanden is het bijzonder waardevol om op een mooie en persoonlijke manier afscheid te kunnen nemen van hun overleden dierbare. Het geven van de laatste verzorging is zelfs (letterlijk) het laatste wat je voor iemand kunt doen.

Verzorgers krijgen van nabestaanden dan ook steeds vaker de vraag of ze hen daarbij mogen assisteren. Dat is in de meeste gevallen heel goed mogelijk, maar het maakt het natuurlijk extra belangrijk dat je kennis over materialen en (de nieuwste) verzorgingshulpmiddelen up-to-date is. Daarnaast moet je efficiënt kunnen werken en op invoelende wijze kunnen communiceren met uiterst emotionele nabestaanden.

Omdat je tijdens de cursus kennismakert met alle aspecten van de postmortale zorgverlening, is het de beste 'basiscursus overledenenverzorging' in onze branche. Vanuit deze vooropleiding kun je je vervolgens verder ontwikkelen door een van onze verdiepcursussen te volgen.

Voor wie?

Deze cursus is bedoeld voor iedereen die werkt of wil gaan werken:

- In een mortuarium of rouwcentrum
- Als overledenenverzorger
- Als uitvaartverzorger.

Vooropleidingseisen

Voor deze cursus zijn geen specifieke vooropleidingseisen van toepassing. Bovendien hoeven deelnemers geen ervaring te hebben in het werken met overledenen.

Inhoud en aanpak

Tijdens de cursus behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Verzorging van overledenen
- Ethiek en wetgeving
- Communicatie met nabestaanden en opdrachtgevers
- Hygiëne en infectiepreventie
- Inleiding in de anatomie en fysiologie van het menselijk lichaam
- Basis hechttechnieken en basis restauratiehandelingen



“Deze cursus is de standaard op het gebied van overledenenverzorging”

Vervolgens kun je je verder ontwikkelen door een van onze verdiepcursussen te volgen.



- Demonstratie en presentatie van de mogelijkheden van postmortale make-up en camouflage
- Anatomische les en rondleiding op de faculteit Anatomie van de Erasmus Universiteit.

Praktische cursus

Je zult begrijpen dat we door het gevoelige karakter van deze cursus nooit kunnen oefenen in de 'echte praktijk'. Maar we doen er wel alles aan om de lesstof zo praktisch mogelijk over te brengen.

“We doen er alles aan om de lesstof praktisch over te brengen”

Al meer dan 20 jaar

De cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' is de basis van onze leergang Overledenenverzorging. De cursus bestaat

nu meer dan twintig jaar en is in die tijd uitgegroeid tot de standaard op het gebied van verzorging van overledenen.

Onderdeel van lespakketten

De cursus maakt ook deel uit van de volgende lespakketten:

- Professional in postmortale zorg
- Professional in postmortale make-up
- Allround overledenenverzorger
- Uitvaartverzorger Plus
- Overledenenverzorging: leren en stage ineen!



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.



“Praktische verdieping voor elke professionele overledenenverzorgers”

Practicum Overledenenverzorging

Het practicum Overledenenverzorging is een praktische verdieping op de cursus ‘Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken’. Zodra je die cursus succesvol hebt afgerond, ben je van harte welkom om het practicum te volgen. Daarmee stomen we je namelijk ook praktisch helemaal klaar voor een prachtige toekomst in ons boeiende vak.

Het practicum Overledenenverzorging vindt plaats in de middag. Na even bijkomen en bijpraten over het examen ga je met je medecursisten praktisch aan de slag. De middag bestaat vooral uit praktisch oefenen en werken, en is zeer geschikt voor deelnemers die nog een stapje verder willen gaan.

Goed om te weten: het practicum Overledenenverzorging is ook uitermate geschikt voor ervaren overledenenverzorgers. In dat geval sluit je aan om je praktische kennis en vaardigheden bij te scholen of op te frissen.

Voor wie?

Het practicum is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken als:

- Overledenenverzorgers
- Uitvaartverzorgers
- Medewerker in een rouw- of uitvaartcentrum.

Vooropleidingseisen

Heb je geen ervaring in de overledenenverzorging? Dan volg je het practicum aansluitend aan de cursus ‘Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken’. Wil je het practicum gebruiken als opfrustraining of bijscholing? Dan moet je de cursus ‘Piëteitsvolle verzorging van overledenen’ hebben gevolgd of over aantoonbare werkervaring beschikken op het gebied van overledenenverzorging.

Inhoud en aanpak

Tijdens het practicum behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Onderhuids hechten en vervolg hechttechnieken
- ICD en pacemaker: wat is het verschil en hoe verwijder je deze implantaten
- Sluiten stomawond met verschillende hechttechnieken
- Neurostimulatoren verwijderen
- Sluiten tracheostomawond
- Vocht afzuigen: aan de hand van beeldmateriaal informeren we over de mogelijkheden
- Bezoek aan een mortuarium.

“Een middag in het teken van praktische verdieping”

Tijdens het practicum ben je vooral praktisch bezig. Er is alle ruimte om te oefenen, voornamelijk aan de hand van lesmateriaal en hulpmiddelen.

Let op: het practicum Overledenenverzorging maakt standaard deel uit van het lespakket ‘Overledenenverzorging: leren en stage ineen!’ (zie pagina 8).



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.



Overledenenverzorging: leren en stage ineen!

Wil je graag werken in de overledenenverzorging? Maar heb je nog geen praktijkervaring? Dan kunnen we ons voorstellen dat je na het afronden van een cursus op zoek bent naar stagemogelijkheden. Onder de vleugels van een ervaren overledenenverzorger leer je de praktijk immers écht kennen.

Welnu, ook bij het vinden van een stage kunnen we je helpen. Door te kiezen voor het praktijkpakket 'Overledenenverzorging: leren en stage ineen!' kun je na de basiscursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' en het practicum 'Overledenenverzorging' namelijk drie dagen stagelopen bij ons zusterbedrijf Cura Mortu Orum (CMO).

Data en locaties

We plannen de driedaagse stage in zodra je de cursus en het practicum succesvol hebt doorlopen. Daardoor weten we namelijk zeker dat je goed opgeleid, voorbereid en gemotiveerd bent. De precieze data en

locaties voor de stage stem je persoonlijk af met onze collega's van CMO.

Tip

Wil je optimaal voorbereid zijn op een baan in de uitvaartbranche? Kies dan voor een driedaagse stage in combinatie met een van onze lespakketten. Daarover lees je meer op pagina 8 van deze gids.



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Bijscholing Postmortale zorg

Sommige opleidingen zijn bedoeld voor startende professionals in de uitvaartbranche. Maar ook voor vakgenoten die al jaren in de overledenenverzorging werken, hebben we een waardevol aanbod. Zo is de cursus 'Bijscholing Postmortale zorg' de ideale opleiding om je kennis en kunde op te frissen.

Bij Docendo geven we al vijftien jaar trainingen op het gebied van postmortale zorg. Daardoor weten we als geen ander dat de ontwikkelingen in ons vakgebied nooit stilstaan. Om daarvan als werkzame professional in de branche op de hoogte te blijven, bieden we korte bijscholing aan.

Voor wie?

Professionals in de overledenenverzorging die hun kennis en kunde op het gebied van postmortale zorg willen opfrissen.

Vooropleidingseisen

Voor deze cursus zijn geen specifieke vooropleidingseisen van toepassing.

Inhoud en aanpak

In een dagdeel praten we je bij over de ontwikkelingen in ons vak. Daarnaast is er ruimte om onze trainers vragen te stellen over uitdagingen of zaken waar je in de dagelijkse praktijk tegenaan loopt. Ook vergroten we je kennis en kunde over eigentijdse technieken en materialen.

Andere bijscholingscursussen

Naast deze cursus bieden we ook de volgende bijscholingscursussen aan:

- Bijscholing Make-up en camouflage
- Bijscholing Airbrush make-up
- Bijscholing Complexe restauraties.



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.



“In een dagdeel praten we je bij over de ontwikkelingen in ons vak”

Make-up en camouflage

Voor nabestaanden is afscheid nemen van een dierbare een bijzondere herinnering. En die wordt nog waardevoller als een overledene eruitziet zoals hij of zij echt was. Voor sommige mensen betekent dat helemaal geen make-up, bij anderen juist wel. Over de juiste aanbrengtechnieken, materialen en kleurgebruiken leren we je alles tijdens de cursus 'Make-up en camouflage'.

Het aanbrengen van make-up of camouflage komt steeds vaker voor. Omdat het in alle opzichten anders is dan het aanbrengen van make-up bij levende personen, is het een techniek die je jezelf eigen moet maken. Tijdens deze cursus ontdek je niet alleen welke materialen en producten zich hier goed voor lenen, maar ook hoe je ze het beste gebruikt en aanbrengt. Een verrijking voor jou als professional, want voortaan heb je voor elke vraag van nabestaanden een antwoord. Een beter visitekaartje kun je niet afgeven.

Voor wie?

Deze cursus is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken als:

- Overledenenverzorger
- Uitvaartverzorger
- Medewerker in een rouw- of uitvaartcentrum.

Vooropleidingseisen

Er zijn geen specifieke vooropleidingseisen. Maar heb je geen ervaring in de overledenenverzorging? Dan adviseren we om eerst de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken' te volgen.

Inhoud en aanpak

Tijdens de cursus behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- De techniek van het aanbrengen van cosmetica bij een overledene
- Materialenkennis: welke materialen kun je wel gebruiken bij een overledene en welke niet
- Kleurenleer: de toepassing van complementaire kleuren
- Verschillende soorten make-up



- Camouflagetechnieken
- Demonstratiemogelijkheden airbrush make-up.

Tijdens de cursus ben je drie dagen praktisch bezig. Na een kort stukje theorie en demonstratie ga je meteen zelf aan de slag.

Bij de cursusprijs inbegrepen is een beautycase met een complete make-up- en camouflageset, inclusief alle materialen om de producten mee aan te brengen. Tijdens de cursus leer je werken met alle producten uit de set. Na de cursus kun je dus meteen aan de slag.

Let op: deze cursus maakt standaard deel uit van de lespakketten 'Professional in postmortale zorg', 'Professional in postmortale make-up' en 'Allround overledenenverzorger' (zie pagina 8).



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Airbrush make-up

De meeste mensen denken bij airbrushen aan het spuiten van verf op voorwerpen. Maar ook in ons vak speelt deze techniek een belangrijke rol om overledenen zo goed mogelijk te verzorgen. Tijdens de cursus 'Airbrush make-up' leer je hoe je huidverf vernevelt om een zo natuurlijk mogelijke make-up aan te brengen.

De verfijnde airbrush make-up-techniek biedt veel voordelen. Zo zorgt het voor een natuurlijk effect en helpt het om vervelende verkleuringen op haast onzichtbare wijze te camoufleren. Daarnaast maakt airbrush het mogelijk om overledenen tot op de laatste dag van de opbaring 'bij te werken'. De techniek biedt zelfs camouflagemogelijkheden voor overledenen waar geen huidcontact meer mogelijk is.

Voor wie?

Deze cursus is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken als:

- Overledenenverzorger
- Uitvaartverzorger
- Medewerker in een rouw- of uitvaartcentrum.

Vooropleidingseisen

Om deel te kunnen nemen, moet je de cursus 'Make-up en camouflage' hebben afgerond.

Inhoud en aanpak

In deze driedaagse training werken we met de double-action airbrush-techniek. Deze techniek brengt via een compressor en een airbrush-pistool een heel fijne verfnevel aan. Tijdens de training wisselen uitleg, demonstratie en zelfwerkzaamheid elkaar af. Als deelnemer krijg je dus alle gelegenheid om in de praktijk te oefenen.

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- Uitleg over het te gebruiken materiaal, zoals het airbrush-pistool, de compressor en de diverse soorten huidverf
- De werkplek en het veilig werken met het oog op de eigen gezondheid

- Het onderhoud van het materiaal en het hanteren van het airbrush-pistool
- Leren kijken naar de ondertonen en huidtonen van de overledene en daarop afstemmen met kleuren
- De soorten huidverf
- Het toepassen van de techniek (eerst tweedimensionaal, vervolgens driedimensionaal).



Let op: deze cursus maakt standaard deel uit van de lespakketten 'Professional in postmortale make-up' en 'Allround overledenenverzorger' (zie pagina 8).



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Opbaring

De laatste keer dat nabestaanden een overleden dierbare kunnen zien, is een moment dat ze altijd blijft. Daarom is het zo belangrijk dat overledenen herkenbaar en respectvol worden opgebaard. Tijdens de cursus 'Opbaring' leer je alles wat je daarvoor moet weten en kunnen, zowel in een rouwcentrum als bij een overledene thuis.

Na het overlijden ontstaat een fase van afscheid nemen. Tot aan de dag van de uitvaart komen familieleden en vrienden langs om nog even bij een overledene te kunnen zijn. Voor nabestaanden is het laatste beeld van hun dierbare een belangrijke, waardevolle herinnering. Om een overledene zo natuurlijk mogelijk op te baren, zijn verschillende hulpmiddelen en technieken beschikbaar. Die komen tijdens deze cursus allemaal aan bod.

Voor wie?

Deze cursus is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken:

- Als overledenenverzorger
- Als uitvaartverzorger
- In een mortuarium of rouwcentrum.

Vooropleidingseisen

Voor deze cursus zijn geen specifieke vooropleidingseisen van toepassing. Heb je geen ervaring in de overledenenverzorging? Dan adviseren we om de cursus te combineren met de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken'.

“De cursus Opbaring heeft mijn verwachtingen overtroffen”

Inhoud en aanpak

Tijdens de cursus behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Opbaren, zowel op bed als in de kist of in een lijkwade



- Welke koelingen zijn er, zowel voor kinderen als voor volwassenen
- Wanneer gebruik je welke koeling (met name ook in de thuissituatie)
- Hoe werken koelingen en hoe pas je ze op de juiste manier toe
- De functie van belichting; de effecten van licht en belichting op de overledene
- Het werken met lichtfilters
- De diverse hulpmiddelen om de overledene er 'natuurlijk' uit te laten zien
- Het 'bijwerken' van de overledene voor een rouwbezoek
- Omgaan met nabestaanden bij een thuisopbaring en tijdens de rouwbezoeken
- Het opbaren van overledenen met ernstige verwondingen
- Het opbaren van baby's volgens de watermethode.

Let op: deze cursus maakt standaard deel uit van de lespakketten 'Professional in postmortale zorg' en 'Allround overledenenverzorger' (zie pagina 8).



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.



Postmortale haarverzorging

Bij het laatste beeld van een overledene is de haardracht zeer bepalend. Zo ervaren nabestaanden een haardracht waar veel aandacht aan is besteed als zeer waardevol. Als gevolg daarvan blijft een opbaring ze ook positief bij. Tijdens de cursus 'Postmortale haarverzorging' leer je hoe je de haardracht van overledenen op de juiste manier verzorgt.

Het verzorgen en kappen van het haar van overledenen vraagt om specifieke vaardigheden. Daarom bieden we een eendaagse cursus aan. Daarin leer je hoe je de finishing touch aanbrengt en rond je de zorgvuldig uitgevoerde verzorging mooi af.

Voor wie?

Deze workshop is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken:

- In een mortuarium of rouwcentrum
- Als overledenenverzorger
- Als uitvaartverzorger.

Vooropleidingseisen

Voor deze cursus zijn geen specifieke vooropleidingseisen van toepassing. Heb je nog geen ervaring in de overledenenverzorging? Dan adviseren we om de cursus te combineren met de cursus 'Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken'.

Inhoud en aanpak

Tijdens de workshop behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Kennis van materialen en verzorgings- en haarstylingsproducten te gebruiken bij postmortale haarverzorging
- Het ontvetten van het haar
- Het bijkleuren van uitgroei
- Het bijwerken van contourlijnen en gezichtshaar
- Technieken (zoals touperen) die het kapsel (houdbaar) vorm geven
- Het werken met een krultang, warmterollers en een föhn
- Het werken met een pruik of haarstukje.

Let op: deze cursus maakt standaard deel uit van het lespakket 'Allround overledenenverzorger' (zie pagina 8).



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Uitvoeren van een buikpunctie

Bacteriegroei zorgt er soms voor dat gas of vocht ophoopt in de buik. Hierdoor kan de buik snel en sterk gaan zwellen, waardoor ook het gezicht van de overledene er ‘opgeblazen’ uitziet. Door een buikpunctie zuig je het overtollige gas of vocht af en kun je een gesloten kist voorkómen. In samenwerking met het Erasmus MC uit Rotterdam verzorgen we daarom de cursus ‘Uitvoeren van een buikpunctie’.

Als er sprake is van veel gas of vocht bij een overledene, krijgen nabestaanden vaak te horen dat de kist gesloten moet worden. Een buikpunctie kan dat voorkomen. Aan de hand van deze techniek zuig je het overtollige gas en vocht af, waardoor een overledene ‘gewoon’ kan worden opgebaard.

“Een buikpunctie kan een gewenste opbaring mogelijk maken”

Voor wie?

Deze training is uitsluitend bestemd voor ervaren overledenenverzorgers die de cursus ‘Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken’ hebben gevolgd.

Inhoud en aanpak

Tijdens de cursus behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Anatomie buikholte
- Het waarom van een buikpunctie
- Hoe ontwikkelen vocht en gas zich in de buikholte
- Het instrumentarium dat nodig is voor de punctie
- Gaat het bij een zwelling van de buik werkelijk om vocht en gas of is er een andere oorzaak
- Theorie: hoe verloopt een buikpunctie
- Oefenen in de praktijk.



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.



Complexe restauraties

Dodelijke slachtoffers van een ongeval of een misdrijf hebben niet zelden ernstige verwondingen of verminkingen. In een enkel geval is het lichaam zelfs helemaal niet meer intact. Toch is het ook in deze situaties mogelijk om waardig afscheid te nemen van een overledene. Daarover leer je alles tijdens de cursus ‘Complexe restauraties’.

Geen afscheid kunnen nemen zorgt voor extra verdriet bij nabestaanden. Bovendien heeft het een zeer negatieve invloed op het verloop van het verdere rouwproces. In een dergelijke situatie biedt een complexe restauratie dan ook een oplossing. Met specialistische technieken en materialen kan het lichaam (of een deel ervan) toonbaar worden gemaakt, waardoor het toch mogelijk is om waardig afscheid te nemen.

Voor wie?

De cursus is bestemd voor professionals die – naast de reguliere laatste verzorging en enkele eenvoudige restauratietechnieken – complexe restauraties willen uitvoeren.

Vooropleidingseisen

Bij aanvang van de cursus ‘Complexe restauraties’ moet je als deelnemer kennis hebben van onder andere anatomie van het lichaam, camouflagetechnieken en verantwoord werken. Daarnaast moet je eenvoudige restauraties kunnen uitvoeren.

Ook is het belangrijk dat je de cursussen ‘Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige

restauratietechnieken’ en ‘Make-up en camouflage’ hebt gevolgd, en dat je enkele jaren ervaring hebt op het gebied van overledenenverzorging.

Inhoud en aanpak

Tijdens de cursus worden in ieder geval de volgende onderwerpen behandeld:

- Herhalen/opfrissen kennis anatomie, met name van de aangezichtsschedel
- Kennis en toepassing van verschillende materialen en producten
- Hechttechnieken
- Werken met restauratiewas
- Restauratie van het aangezicht op basis van fotomateriaal
- Spiegelreconstructie van het aangezicht en alternatieven als reconstructie van het aangezicht niet meer mogelijk is.



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.

“Alle nabestaanden verdienen een waardevol afscheid”



Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies

Het bericht dat een dierbare bij een ongeval is omgekomen, is voor nabestaanden een grote schok. De verwerking en het rouwproces worden vervolgens nog zwaarder als een overledene niet meer toonbaar is. Tijdens de opleiding ‘Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies’ leer je hoe je dit kunt voorkómen.

Bij Docendo weten we als geen ander: de ontwikkelingen in de postmortale zorgverlening staan nooit stil. Nieuwe technieken en geavanceerde materialen maken dan ook heel veel mogelijk. Postmortale zorgverleners die hiermee om kunnen gaan, kunnen in veel gevallen een succesvolle reconstructie uitvoeren.

De specialistische opleiding ‘Anatomische schedel- en aangezichtsreconstructies’ is een vervolg op de training ‘Complexe restauraties’. De opleiding is ontwikkeld in samenwerking met het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) en wordt verzorgd door (gast)docenten van het LUMC en de Academie Beeldende Kunst in Maastricht.

Voor wie?

Deze opleiding is bestemd voor professionals op het gebied van postmortale zorgverlening en complexe restauraties.

“De ideale cursus voor professionals die écht een stap verder willen gaan”

Vooropleidingseisen

Om deel te mogen nemen aan deze opleiding moet je de cursussen ‘Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken’, ‘Make-up en

camouflage’ en ‘Complexe restauraties’ met succes hebben afgerond. Daarnaast moet je beschikken over enkele jaren aantoonbare ervaring op het gebied van (complexe) postmortale zorgverlening.

Inhoud en aanpak

De opleiding geeft je een goede basiskennis van de opbouw van een schedel. Door van binnen uit naar buiten te werken en laag voor laag de schedel op te bouwen, krijg je kennis die – ongeacht het letsel – als houvast dient bij reconstructies.

Tijdens de opleiding leer je werken met de nieuwste technieken om de aangezichtsschedel toonbaar te maken. Daarbij maak je gebruik van vormgevende hulpmiddelen en materialen die je in de toekomst zelf kunt toepassen. We behandelen in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Anatomie van de schedel (skelet en zogenoemde weke delen)
- Analyse van de opbouw van de schedel
- Vormbepalende elementen voor het aangezicht
- Het opbouwen van een (beschadigde) aangezichtsschedel
- Het aanbrengen van en modelleren met vormgevende materialen (ter vervanging van botten en/of weke delen).



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Thanatopraxie

Thanatopraxie – ook wel ‘lichte balseming’ genoemd – is een behandeling die het ontbindingsproces van het menselijk lichaam tijdelijk vertraagt. Daardoor kan een overledene langer worden opgebaard en is het resultaat natuurlijker. Om je te leren hoe je deze behandeling op de juiste wijze toepast, bieden we de hoogwaardige opleiding ‘Thanatopraxie’ aan.

Door thanatopraxie toe te passen, realiseer je een kwalitatief hoogwaardige opbaring die een mooi en waardig afscheid mogelijk maakt. Daarnaast maakt thanatopraxie het gebruik van een koeling tijdens de opbaring in de meeste gevallen overbodig.

Theoriemodule

Op basis van de opgedane ervaring, de evaluaties en de input van deelnemers en docenten, bestaat de opleiding uit een uitgebreide theoriemodule. Daarin bereiden we deelnemers gedegen voor op het NIT-vakexamen. Voor het regelen van een stage (zie verderop) ben je zelf verantwoordelijk.

Belangrijk om te weten: het bezit van het NIT-vakdiploma Thanatopracteur is een basisvereiste voor opname in het officiële register van Erkende Thanatopracteurs van het Nederlands Instituut voor Thanatopraxie.

Voor wie?

Thanatopraxie is een gespecialiseerde opleiding, bestemd voor overledenenverzorgers die al vele jaren in het vak werkzaam zijn. Aan deelnemers stellen we dan ook hoge eisen.

Vooropleidingseisen

Om deel te mogen nemen aan deze opleiding moet je de cursussen ‘Piëteitsvolle verzorging van overledenen en eenvoudige restauratietechnieken’ en ‘Make-up en camouflage’ met succes hebben afgerond. Daarnaast moet je beschikken over enkele jaren aantoonbare ervaring op het gebied van overledenenverzorging.

Intake

Een intakegesprek en – indien nodig – een test maken deel uit van de toelatingsprocedure.

Opzet en inhoud

Je start met een theoretische module. Deze omvat 12 lesdagen, verspreid over drie maanden. De kennisoverdracht is intensief en vindt plaats in kleine cursusgroepen. We verzorgen de theoretische module in samenwerking met de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Daar werk je met speciaal voor de opleiding geprepareerde lichamen die ter beschikking van de wetenschap zijn gesteld. Binnen de module behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Wat is thanatopraxie
- Wat zijn de wettelijke bepalingen
- Voor welke doelgroep is thanatopraxie geschikt
- Wanneer kan thanatopraxie wel en wanneer niet worden toegepast
- Wat zijn de randvoorwaarden van thanatopraxie
- De opbouw van het menselijk lichaam (anatomie)
- De werking van het menselijk lichaam (fysiologie)



- De belangrijkste ziekten van het menselijk lichaam (pathologie)
- Welke handelingen moeten worden verricht en welke procedures moet men in acht nemen
- Wat kan de thanatopracteur tegenkomen tijdens een behandeling en hoe gaat hij/zij daar mee om
- Het ‘protocol’ van de behandeling
- Het instrumentarium
- Welke vloeistoffen zijn er en hoe moeten ze worden gedoseerd en samengesteld
- Waaraan moet de inrichting van de behandelruimte voldoen
- Met welke religieuze en culturele aspecten moet de thanatopracteur rekening houden bij het uitvoeren van een behandeling
- Thanatopraxie is een invasieve handeling: hoe werkt de thanatopracteur met het oog op veiligheid voor zichzelf.

“Deze hoogwaardige opleiding voegt écht iets toe aan je kennis en kunde”

Stages

Na het theoriegedeelte en het afsluitend theorie-examen volgt een praktijk/stageperiode ter voorbereiding op het NIT-praktijkexamen. Deze stageplek zoek en regel

je zelfstandig. Informatie over het praktijkexamen en het aantal behandelingen dat je ter voorbereiding op het examen tijdens je stage moet hebben uitgevoerd, tref je aan op de site van het Nederlands Instituut voor Thanatopraxie (NIT): www.nit-online.nl.

Het examen

Voor het examen dien je je – bij aanvang van de opleiding – aan te melden bij het NIT, het Nederlands Instituut voor Thanatopraxie. Het NIT is verantwoordelijk voor de examinering. Je sluit de theoretische module af met een schriftelijk examen. Tijdens het praktijkexamen beoordelen we je praktisch handelen aan de hand van een door jou uitgevoerde thanatopraxiebehandeling. Beide examens staan onder toezicht van de examencommissie van het NIT. Verdere informatie over de examinering en de kosten vind je op de website van het NIT: www.nit-online.nl.



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.



“Een cursus met specifieke focus op tilwerkzaamheden in de uitvaartbranche”

Tiltechnieken: speciaal voor de uitvaartbranche

Mensen die overledenen verzorgen of overbrengen, verrichten intensief lichamelijk werk. Daarbij balanceren ze voortdurend tussen respect voor de overledene en respect voor het eigen lichaam. Om lichamelijke klachten te voorkomen, is het belangrijk om op de juiste manier te tillen. Daarom hebben we de opleiding ‘Tiltechnieken’ ontwikkeld: een cursus speciaal voor de uitvaartbranche.

Voor sommige professionals in de uitvaartbranche maakt tillen deel uit van hun dagelijks werk. Daarbij is het helaas niet altijd te voorkomen om ‘boven je macht’ te tillen. Een enkele keer kan dat geen kwaad. Maar door structureel vanuit een verkeerde houding te tillen, neemt de kans op rug- en/of gewrichtsklachten flink toe.

Vakspecifieke cursus

Om professionals te leren hoe ze het beste kunnen tillen, hebben we de training ‘Tiltechnieken’ ontwikkeld. Dat is geen doorsnee tiltraining, maar een vakspecifieke cursus die volledig focust op het bijzondere scala aan tilwerkzaamheden in de uitvaartbranche.

Voor wie?

Deze cursus is bedoeld voor:

- Overledenenverzorgers
- Professionals die overledenen overbrengen
- Professionals die overledenen zowel verzorgen als overbrengen.

Opleidingseisen

Voor deze cursus zijn geen specifieke vooropleidingseisen van toepassing.

Inhoud en aanpak

De preventie van rug-, schouder-, knie- of heupklachten begint bij het aanleren en toepassen van de juiste werkmethodes. Na een korte theoretische inleiding gaan we daarom vooral praktisch te werk. Je draagt zelf praktijkvoorbeelden aan die we vervolgens tijdens



de training behandelen. Zo helpen we je om je dagelijks werk voortaan op een duurzame manier te verrichten.

Tijdens de cursus behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Theorie over belasting en belastbaarheid
- Behandeling van specifieke belastende factoren
- Training in en advisering over een minder belastende wijze van werken
- Criteria om versterking/brandweer te alarmeren
- Inzet van mogelijke hulpmiddelen
- (Kracht)training, core stability en fitheid.



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Uitvaartverzorgers

Als uitvaartverzorgers geef je het afscheid van een overledene vorm. Dat doe je samen met de familie in de dagen tussen het overlijden en de dag van de uitvaart. Daarbij ben je niet alleen de persoon die de nabestaanden bijstaat, maar ook de professional die alles rondom de uitvaart regelt. De opleiding 'Uitvaartverzorgers' stoomt je tot in de puntjes klaar voor dit boeiende vak.

Praktijkgericht

Alle docenten en trainers die aan deze opleiding verbonden zijn, werken zelf in de uitvaartbranche en zijn dus dagelijks actief in ons vakgebied.

Ontwikkel je eigen stijl

Bij de opleiding zijn niet een of twee docenten betrokken, maar een heel team van professionals. Zo maak je kennis met hun verschillende visies en achtergronden, en ontwikkel je een eigen stijl.

Mix van ervaren en onervaren deelnemers

Interactie en netwerken met ervaren professionals is een verrijking voor mensen die nieuw zijn in de branche. Maar dat werkt uiteraard ook andersom.

Mbo-4 vooropleidingsniveau

We sluiten ons aan bij de inschaling van de functie Uitvaartverzorgers in de CAO voor de uitvaartbranche. Je stroomt al in met een mbo-4 diploma.

Iedere les gaat door

Omdat we met een groot team van docenten en trainers werken, garanderen we dat iedere lesdag doorgaat.

Eigen opleiding plannen

We bieden voor ieder lesonderdeel een aantal data aan. Voor trainingen kies je uit drie tot vier startdata. Dat is handig voor deelnemers die de opleiding combineren met een baan.

Studiemateriaal bij de prijs inbegrepen

Van alle lesonderdelen krijg je het lesmateriaal uitgereikt. Daarnaast werk je met een digitaal studentenportaal, met daarin het lesmateriaal en jouw planning.

Afwisselende onderwijsvormen en studiebelasting

Naast theorie, training, praktijkopdrachten en excursies neem je ook deel aan intervisiegroepen. De eerste daarvan vindt al aan het begin van de cursus plaats. Verder moet je rekenen op ongeveer 6-8 uur studietijd per week, inclusief de lesdag.

Uitstekende prijs/prestatieverhouding

Voor een lesdag betaal je gemiddeld 195 euro. Dat is inclusief koffie en thee, de lunch en het lesmateriaal.

“Het menselijke aspect van de opleiding spreekt deelnemers enorm aan”

Achtergrond

Tijdens de opleiding komen alle elementen aan bod die belangrijk zijn voor het vak. Denk daarbij aan het regelgesprek, het draaiboek voor de dag van de uitvaart, een reguliere rouwbrief, algemeen juridische kennis, maar ook specifieke wettelijke bepalingen die zijn vastgelegd in de Wet op de lijkbezorging.

Verder is er ook aandacht voor Nederlands, rituelen en rouwgebruiken van verschillende geloofsstromingen en culturen, en voor de mogelijkheden van eigentijdse overledenenverzorging. Kortom: een brede opleiding die je volledig klaarstoomt voor het vak.

Inhoud en aanpak

We beginnen na de startdag met de lesdag 'Het regelen van een uitvaart'. Dit is de basis voor de opleiding. De grondbeginselen die we in deze les benoemen, zijn de rode draad voor alle andere lesdagen.

- Startdag en indeling intervisiegroepen
- Het regelen van een uitvaart
- Professioneel omgaan met nabestaanden - Dag 1+2
- Nederlands
- Rechts- en wetkennis
- Dag van de uitvaart
- Wet op de Lijkbezorging
- Professioneel omgaan met nabestaanden - Dag 3
- Rouwteksten
- Rituelen bij afscheid

- Professioneel omgaan met nabestaanden - Dag 4
- Spreken in het openbaar - Dag 5
- Het zakelijk regelen van een uitvaart
- Financiën voor Uitvaartzorg
- Digitalisering
- Ethiek en etiquette.

Let op: deze opleiding maakt standaard deel uit van lespakketten: 'Uitvaartverzorgers Plus' en 'Uitvaartondernemer' (zie pagina 8).



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Examineren

Voor diplomering tot uitvaartverzorgers kun je kiezen uit twee exameninstellingen: Stichting Vakexamens Uitvaartzorg (STIVU) en Nationaal Vakexamen Uitvaartzorg (NAVU). Alle informatie over deze examenprogramma's vind je op www.stivu.nl en www.navu.nl.



Ondernemersopleiding voor uitvaartverzorgers

Elke maand overlijden gemiddeld 12.000 mensen. De verwachting is dat dit aantal tot 2050 gestaag toeneemt. Dat biedt uiteraard kansen voor ondernemers in de uitvaartbranche. Maar wat is er allemaal voor nodig om te starten als zelfstandige? Dat ontdek je tijdens de ondernemersopleiding voor uitvaartverzorgers.

Zeven van de tien ondernemers in de uitvaartbranche is zzp'er. Die professionals moeten niet alleen over passie en vakkennis beschikken, maar ook over een gezonde dosis ondernemerschap. Wat moet je eigenlijk allemaal regelen om voor jezelf te kunnen beginnen? Hoe bepaal je een goede prijs? En hoe laat je jezelf op een goede manier gelden in deze markt vol concurrentie?

“De ondernemersopleiding leert je alle in's en out's van het ondernemerschap”

Voor wie?

Deze opleiding is bedoeld voor iedereen die werkt of wil gaan werken als (beginnende):

- Uitvaartverzorgers
- Uitvaartondernemer.

Vooropleidingseisen

Voor deze opleiding moet je de opleiding 'Uitvaartverzorgers' hebben gevolgd of beschikken over ten minste een afgeronde opleiding mbo-4 en enige jaren ervaring in de uitvaartbranche. Verder moet je in het bezit zijn van een laptop met MS Word/Excel en beschikken over basiscomputervaardigheden. Ook is er vooraf altijd een intakegesprek.

Inhoud en aanpak

De zes lesdagen bestaan uit vijf theoretische dagen en een afsluitende praktijkdag. Met opdrachten werk je toe

naar je eigen bedrijfsplan. Onderwerpen die in ieder geval aan bod komen zijn:

- Achtergrondinformatie
- (Online) marketing
- Samenwerkingspartners (inkoop en logistiek)
- Persoonlijke effectiviteit
- Strategie en beleid
- Wet- en regelgeving
- Financiën.



Gedurende de cursus stel je zelf de vorm en inhoud van je bedrijfsplan op. Die onderbouwing is je houvast en je kompas voor de succesvolle start van je uitvaart-onderneming. Aan het einde van de opleiding kun je dan ook meteen aan de slag. Zéker als je ook de opleiding 'Uitvaartverzorgers' hebt afgerond.



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Digitalisering

Foto's, video's en documenten van een overledene vind je tegenwoordig terug op een beveiligde smartphone of tablet. En publiek bereik je tegenwoordig niet meer alleen via de krant. Tijdens de cursussen 'Digitale nazorg' en 'Social media in de uitvaart' ontdek je hoe je met de tijd meegaat.

Digitale nazorg

Nalatenschap op moderne apparatuur: vaak voorkomt een wachtwoord dat je zomaar toegang krijgt. Kan dat alsnog? En wat is daarvoor nodig? Tijdens de cursus geven we je praktische tips en adviezen vanuit diverse invalshoeken. Daarbij besteden we uiteraard ook aandacht aan wettelijke kaders, juridische vraagstukken en trends. En omdat de tijd nooit stilstaat, kijken we ook naar de toekomst.



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Social media in de uitvaart

Social media zijn niet meer weg te denken uit ons leven. Toch is er op zakelijk gebied nog een wereld te winnen. Daarom gaan we tijdens deze cursus aan de slag met 'Dromen, denken en doen', uitgelegd aan de hand van:

- Kaders, wetgeving en AVG
- Gevaren en begrippen
- Contentkalender, vorm en inhoud
- Tips & trucs.



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.



“De cursus helpt je aan praktische tips om met de tijd mee te gaan”

Voor wie?

Beide cursussen zijn bestemd voor zowel beginnende als ervaren uitvaartverzorgers. We bieden ze ook aan als onderdeel van onze opleiding 'Uitvaartverzorgers'.

Vooropleidingseisen

Voor deze cursussen zijn geen specifieke vooropleidingseisen van toepassing. We raden het je aan om 'Digitale nazorg' en 'Social media in de uitvaart' te combineren.

Voorgaan in een uitvaartceremonie

Natuurlijk wil je een uitvaartceremonie waardig leiden én een persoonlijk karakter geven. Van een standaardtekst, die ook voldoet, blijf je liever weg. Maar hoe doe je dat onder grote tijdsdruk? In de verdiepingsmodule 'Voorgaan in een uitvaartceremonie' reiken we daarvoor handvatten aan. Deze training is ontwikkeld en wordt gegeven door Werkplaats Levensverhalen.

Tijdens schrijf- en voordrachtoefeningen leer je de juiste woorden te vinden. Daarbij focussen we op het schrijven en voordragen van een persoonlijk welkomstwoord dat op korte termijn op papier moet staan. Ook is er aandacht voor het creëren van een mooie stilte. Daarmee laat je namelijk merken met welke intentie je iets zegt. Soms is dat zelfs belangrijker dan woorden.

Dankzij deze verdiepingsmodule kun je opgefrist aan de slag. Bovendien ontdek je dat je een stuk creatiever bent dan je dacht. Aan de hand van onze concrete handvatten en tips weet je precies hoe je inspeelt op de interactie in de zaal en welke woorden je daarvoor het beste kunt gebruiken.

Voor wie?

De training is zowel bestemd voor mensen die hun opleiding tot uitvaartverzorgers net hebben afgerond als voor professionals met jarenlange praktijkervaring.

Vooropleidingseisen

Omdat we tijdens de training werken met praktijksituaties, is ervaring in de praktijk een voorwaarde.

Inhoud en aanpak

Tijdens de cursus behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Het oprispen van je teksten
- Het schrijven en voordragen van een persoonlijk welkomstwoord



- Stemgebruik en uitspraak
- Rust en vertrouwen, zodat je de boodschap juist overbrengt.

Werkplaats Levensverhalen hanteert een snelle, inspirerende methode die in de praktijk meteen toe te passen is. Daarbij is uitwisseling met medecursisten een verrijking: je leert met én van elkaar.



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.

Workshop Creatieve vormgeving

Bij een gedenkwaardig afscheid komt veel kijken. Niet alleen tijdens de uitvaart zelf, maar ook bij het bedenken en vormgeven van rouwkaarten, bedankkaarten en presentaties. In de workshop 'Creatieve vormgeving' leren en inspireren we je om mooie en passende visuele producten te maken.

Inhoud en aanpak

Tijdens de workshop oefen je vooral aan de hand van praktijkvoorbeelden. Daardoor leer je meteen hoe je nieuwe inzichten succesvol toepast. De workshop daagt je uit om voor alternatieve visuele producten te kiezen. Daarbij stappen we écht in de belevingswereld van nabestaanden. Stel jezelf open en laat je verrassen door je creativiteit!

Voor en tijdens de workshop

Om voortvarend aan de slag te kunnen, vragen we je om ons uiterlijk een week voor de workshop drie voorbeelden te sturen van eigen visuele producten. Laat ons daarnaast weten met welke hard- en software je werkt. Zorg tijdens de workshop voor een eigen (mobiel) device waarop je prettig kunt werken. Dat kan een laptop of tablet zijn, maar neem ook zeker je smartphone mee. De workshop bestaat uit twee delen:

Ochtendprogramma: theorie en verwerkingsopdrachten

- Kleurgebruik CMYK, RGB en PMS
- Resolutie en bestandsformaten
- Lettertypes
- Compositie
- Drukwerk: waar moet je aan denken bij een aanlevering
- Weergave op verschillende devices
- Gebruik van apps, stockfotografie en de inzet van eigen devices.

Middagprogramma: praktische opdrachten

's Middags werk je zelfstandig aan een visueel product. Dat lijkt een grote stap, maar je merkt vanzelf dat je



daar tijdens het ochtendprogramma eigenlijk al mee begonnen bent. Aan het einde van de dag presenteert je je product aan de rest van de groep.

Na de workshop

Na het afronden van deze workshop:

- Heb je kennis van basis (drukwerk)technieken
- Weet je wat je kan op het gebied van het leveren van rouwdrukwerk en presentaties
- Beschik je over nieuwe vaardigheden om tot het gewenste resultaat te komen
- Heb je veel inspiratie om creatieve visuele producten te maken
- Weet je precies wat nodig is om een visueel product te ontwerpen, maken en leveren
- Herken je vragen die te specifiek zijn en weet je hoe je nabestaanden op passende wijze doorverwijst naar een professional.



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar onze website.

In gesprek met nabestaanden

Communiceren met nabestaanden kan soms ingewikkeld zijn. Zo kun je worden geconfronteerd met emoties als diep verdriet, onmacht en boosheid. In andere gevallen krijg je te maken met complexe familiesituaties en verstrengelde belangen. Dat vraagt om uitstekende communicatieve vaardigheden en een goede balans tussen empathie en regie. Voor elke functie binnen een uitvaartonderneming is er daarom de passende training 'In gesprek met nabestaanden'.

Op het goede moment de juiste vragen stellen is belangrijk om tot duidelijke afspraken te komen. Deze gesprekstechniek kun je leren. Maar er zijn nog meer situaties die om een specifieke gesprekstechniek vragen. We zien het communicatieproces in de uitvaartbranche dan ook als een keten waarin iedere schakel een belangrijke rol speelt.

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor iedereen die contact heeft met nabestaanden. Dat kunnen telefonisten of centralisten zijn die willen leren hoe ze vriendelijk en klantgericht communiceren. Maar ook gastheren en gastdames die meer willen weten over gastvrijheid in de uitvaartzorg. Daarvoor bieden we overigens ook een aansluitende opleiding aan (zie 'Gastvrijheid in de uitvaartzorg' op pagina 42).

Inhoud en aanpak

Tijdens de training behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- **Communicatietechnieken voor overledenen-verzorgers en mensen die de overledene overbrengen.**

Je leert respectvol en bewust communiceren op het moment van de laatste verzorging, maar ook op het moment dat nabestaanden hun dierbare voor het laatst uit huis zien vertrekken. De training

leert je heldere uitleg geven, mensen geruststellen en betrekken bij de verzorging op een warme en invoelende manier.

- **Communicatietechnieken voor uitvaartleiders en -verzorgers.**

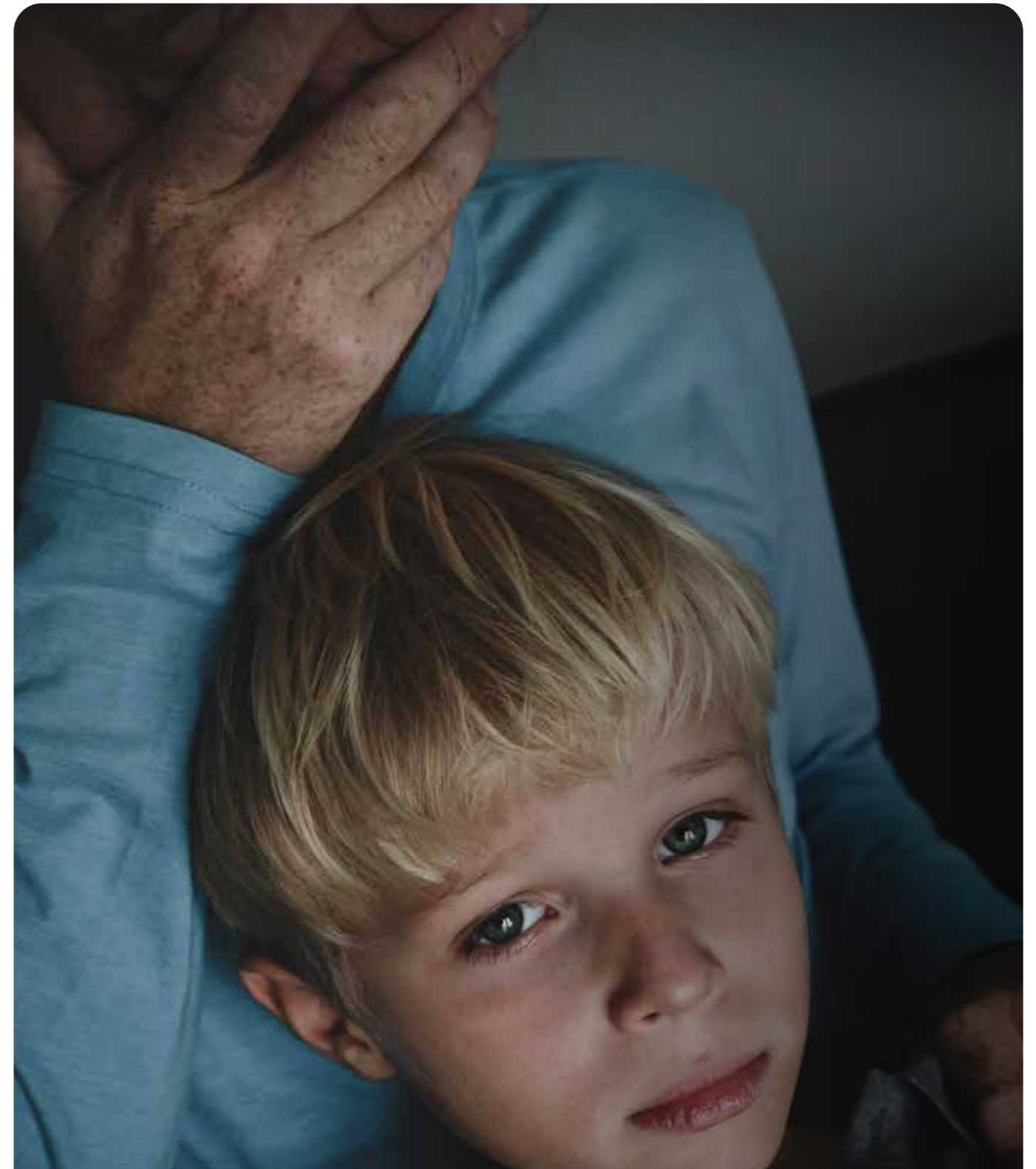
Ook als ervaren uitvaartverzorgers loop je tegen situaties aan waarin je coaching of training kunt gebruiken. Bijvoorbeeld als je in gesprek gaat met een familie met ingewikkelde familieproblemen of uitleg moet geven over de kosten. Op deze en andere situaties gaan we in tijdens deze training.

- **Omgaan met agressief gedrag.**

Helaas komt agressie in de uitvaartbranche ook voor. Zodra situaties (dreigen te) escaleren, zijn jouw houding en manier van optreden heel bepalend voor het verdere verloop. Tijdens de training leer je hoe je de regie houdt en de voorwaarden schept om de situatie in positieve zin te veranderen.



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.



“Alles draait om de balans tussen empathie en regie”

Communiceren met nabestaanden is belangrijk voor elke professional in de uitvaartbranche.



“Een gastvrij en respectvol onthaal is van groot belang”

Wat straal je uit? En hoe stel je nabestaanden en bezoekers op hun gemak?

Gastvrijheid in de uitvaartzorg

Een gastvrij en respectvol onthaal is van groot belang in de uitvaartbranche. Als gastheer of -vrouw ben je dan ook het visitekaartje van een uitvaartonderneming. Je ontvangt mensen, je serveert een hapje en een drankje, en soms ben je ook betrokken bij de bereiding van de catering. Om je daar zo goed mogelijk op voor te bereiden, bieden we twee trainingen aan.

Gastvrijheid in de uitvaartzorg (variant A)

De training ‘Gastvrijheid in de uitvaartzorg’ behandelt de wijze waarop je gasten ontvangt en te woord staat. Ook ontdek je wat er allemaal nodig is om een uitstekende indruk achter te laten.

Gastvrijheid in de uitvaartzorg met hygiëncode HACCP (variant B)

De training ‘Gastvrijheid in de uitvaartzorg’ wordt ook aangeboden met de aanvulling hygiëncode HACCP. Tijdens dit trainingsonderdeel leer je hoe je de regels uit de hygiëncode toepast en waar de inspecteurs van de NVWA op letten tijdens een inspectie. Na afloop van de training ontvang je een bewijs van deelname.

“Als gastheer of -vrouw ben je het visitekaartje van een uitvaartonderneming”

Voor wie?

De training is bestemd voor iedereen die werkt of wil gaan werken als gastheer of -vrouw in een uitvaartcentrum, mortuarium, begraafplaats of crematorium.

Vooropleidingseisen

Voor deze training zijn geen specifieke vooropleidingseisen van toepassing. Ook hoeft je geen ervaring te hebben in het werken met overledenen.

Inhoud en aanpak

Tijdens de training behandelen we in ieder geval de volgende onderwerpen:

- Het ontvangen en correct te woord staan van nabestaanden tijdens de opbaring en rouwbezoeken
- Zorgen dat alles vlekkeloos verloopt en de nabestaanden zorg uit handen nemen
- Het beantwoorden van vragen en inspelen op wensen van nabestaanden
- Het verzorgen van ‘catering in stijl’
- Aandacht en zorg voor persoonlijke representatie (uitstraling, lichaamshouding, kleding en make-up).

Aangevuld met variant B:

- Hygiëne-instructie (HACCP): het toepassen van de verplichte hygiëncode.

We belichten ieder onderdeel eerst theoretisch. Vervolgens oefenen we in de praktijk. Heeft de uitvaartorganisatie waar je werkt een vergunning voor het schenken van alcoholische drank? Dan kun je bij ons ook terecht voor de training ‘Sociale Hygiëne inclusief SVH Examen’.



Meer informatie? Scan de code of ga naar onze website.



het moment

Onderdeel van Docendo Opleidingen

docendo

Opleidingen voor ritueel begeleiden

Bij grote veranderingen in het leven verlangen we naar passende rituelen en symboliek. Van geboorte en overlijden tot en met huwelijk en scheiding: met onze opleidingen voor ritueelbegeleiding leiden we je op om belangrijke momenten de juiste vorm en inhoud te geven.



het moment

Onderdeel van Docendo Opleidingen

Het moment
van licht, lucht
en energie

Ritueel begeleiden rondom de dood of bij leven

Als ritueelbegeleider geef je betekenis aan grote veranderingen in iemands leven, zoals een huwelijk, scheiding, geboorte of overlijden. Door bij elke verandering te kiezen voor het juiste ritueel, geef je mensen houvast, licht en ruimte. Om je te leren hoe je dat doet, bieden we twee opleidingen aan: 'Ritueel begeleiden rondom de dood' en 'Ritueel begeleiden bij leven'.

Als ritueelbegeleider begeleid je een ritueel voor een specifieke gebeurtenis. Een ritueel dat past bij het hoogte- of dieptepunt, en dat betrokkenen ondersteunt om daarna weer verder te gaan. Je speelt daarmee een belangrijke, faciliterende rol bij betekenisvolle transformatieprocessen.

Over het beroep

Het beroep van ritueelbegeleider is inspirerend en creatief. Na het afronden van de opleiding zijn er veel kansen op diverse terreinen. Ritueelbegeleiders worden namelijk steeds vaker ingezet door mensen die écht inhoud willen geven aan een grote verandering in hun leven, zoals het afscheid van een overledene. Maar ze zijn er ook om initiaties en andere overgangsmomenten in het leven bijzonder te maken, zoals pensioneringen, verhuizingen en jubilea.

Inhoud en aanpak

De opleiding is op hbo-werk- en denkniveau en kent twee varianten: 'Ritueel begeleiden rondom de dood' en 'Ritueel begeleiden bij leven'. Bij aanvang van de opleiding kies je voor een van de varianten. De opleidingen lopen parallel aan elkaar, maar bevatten verschillende opdrachten. Ze vinden gelijktijdig en in dezelfde groep plaats.

Natuurlijk leiden we je theoretisch op aan de hand van diverse methoden en technieken. Maar we bieden ook praktische toepassingen aan: van stage en coaching tot en met videotraining, het oefenen van je performance en het schrijven van pakkende teksten

Persoonlijke en zakelijke competenties

De opleiding focust op alle competenties die horen bij het vak, zowel zakelijk als persoonlijk. Zo maak je een individueel ontwikkelplan dat na de opleiding de basis is voor jouw verdere koers. Ook werk je aan je beroepshouding, stel je je eigen pr-materiaal samen en train je je presentatievaardigheden.

Voor de opleiding gebruiken we een op maat gemaakte reader. Elke studiedag sluit je af met een persoonlijke opdracht die je binnen een vastgestelde termijn moet inleveren. Die opdracht moet je met een voldoende afsluiten om het diploma te kunnen halen.

Tijdens de opleiding doe je verslag van je stage en je persoonlijke ontwikkeling als ritueelbegeleider. Samen met de andere deelnemers presenteer je een viering, dienst of ceremonie en werk je aan een vrije opdracht. Om je leerproces te ondersteunen, leggen we veel van deze taken op video vast.

Informatiedag

Om je kennis te laten maken met de opleidingen van Het Moment, organiseren we regelmatig informatiedagen. Die staan volledig in het teken van de opleidingen 'Ritueel begeleiden rondom de dood' en 'Ritueel begeleiden bij leven'.

De informatiedag is dé kans om onze opleidingen te ontdekken. Zo maak je kennis met onze trainers, medestudenten en het studieprogramma. En natuurlijk is er alle tijd en ruimte om je persoonlijke vragen over onze opleidingen te stellen.

Is het wat voor jou?

Na het bijwonen van een informatiedag weet je precies wat onze opleidingen inhouden en wat ze je kunnen brengen. Er is dan ook geen betere en snellere manier om erachter te komen of de sfeer, het aanbod en de aanpak van Het Moment bij je past. Kortom: een informatiedag levert je veel op!



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar hetmoment.nl.



Wanneer het moment
vraagt om licht, lucht
en energie



het moment

Onderdeel van Docendo Opleidingen

Begeleiding

Elke studiegroep heeft een trainer en een co-trainer die zelf ritueelbegeleider zijn. Een studiegroep bestaat uit minimaal acht en maximaal vijftien deelnemers. Tijdens de opleidingsperiode zijn de trainers bereikbaar voor informatie en advies. Bovendien voer je met hen evaluatiegesprekken over je ontwikkeling. In de tweede fase van de opleiding krijg je ook een stagebegeleider.

Naast de lesdagen vinden er zeven intervisiebijeenkomsten plaats. Daarin bespreek je in groepsverband je ervaringen en persoonlijke ontwikkeling. Tijdens de opleiding voer je verder nog drie individuele coachgesprekken met de (co-)trainer.

Aanmelding en toelating

Deze opleiding vraagt om hbo-werk- en denkniveau. Wanneer je dat niet kunt aantonen, maar er wél aan denkt te voldoen, gaan we hierover graag met je in

gesprek. Je kunt je voor de opleiding aanmelden door het formulier in te vullen en op te sturen. Zodra we het hebben ontvangen, sturen we je een aanvullende vragenlijst toe. Als we die beoordeeld hebben, maken we een afspraak voor een contactmoment. Daarna bevestigen we je inschrijving schriftelijk.

Opbouw opleiding en studiebelasting

In totaal bestaat de opleiding uit 23 trainingdagen, verdeeld over drie fases. De eerste fase (dag 1-12) staat in het teken van de basisopleiding. De tweede fase (dag 13-18) omvat het practicum met videotraining en een stage van 60 uur bij een afgestudeerde ritueelbegeleider. De derde fase (dag 19-23) staat volledig in het teken van zakelijk ondernemen en opdrachtgeving. Naast de lesdagen en stageperiode neem je deel aan zeven intervisiebijeenkomsten. Voor elke studiedag moet je je zelfstandig voorbereiden (ongeveer één dag).

Kosten

Je kunt de opleiding op twee manieren volgen: in losse fases of in één keer compleet. In het laatste geval krijg je korting en hoef je je maar één keer in te schrijven.

Fase 1	2.700 euro
Fase 2	1.600 euro
Fase 3	1.100 euro
Totale opleiding	5.200 euro

Bij deze kosten zijn inbegrepen:

- Verplicht studiemateriaal
- Drie individuele coachgesprekken
- Drie opnames van persoonlijke presentaties
- Koffie, thee en lunch tijdens de trainingdagen
- Deelcertificaat of diploma tijdens de gezamenlijke afsluiting met een hapje en een drankje.

De kosten zijn exclusief de aanschaf van de verplichte vakliteratuur.

Diploma

Na het afronden van de opleiding ontvang je een diploma. Je slaagt voor de opleiding als je alle trainingdagen hebt gevolgd, en alle opdrachten en de stage op tijd en met een voldoende hebt afgerond.

Locatie

De lessen vinden plaats in ons opleidingsinstituut aan de Koppelsedijk 10 in Geldermalsen. De locatie bevindt zich op loopafstand van het treinstation en is ook met de auto goed bereikbaar.

Op de volgende pagina's vind je alle informatie over wat we per studiedag behandelen.



Benieuwd naar alle actuele data, kosten en informatie? Scan de code of ga naar hetmoment.nl.



Lesprogramma Het Moment

Lesprogramma fase 1

Dag 1: Visie en beleid

Op de eerste studiedag maak je kennis met onze visie op persoonlijk ritueel begeleiden. Dat doen we op een kerkelijke, persoonlijke of zakelijke manier. Als student ontwikkel je uiteindelijk ook een eigen kijk hierop. Daarnaast krijg je inzicht in het belang van een persoonlijk netwerk, en je ontdekt de kracht van het delen van ervaringen.

Dag 2: Tradities in Nederland

Als je voor de opleiding 'Ritueel begeleiden rondom de dood' kiest, verdiep je je in de uitvaart door de eeuwen heen. Daarbij is er aandacht voor aloude tradities en moderne visies. Bij de opleiding 'Ritueel begeleiden bij leven' focus je op initiatie-, relatie- en werkrituelen. Van eeuwen geleden tot nu.

Dag 3: De drie dimensies

Natuurlijk wil je een ritueel op een persoonlijke manier vorm en inhoud geven. Maar dat is niet zo eenvoudig als het lijkt. Je leert daarom voor samenhang tussen de activiteiten te zorgen én betekenis toe te voegen voor alle betrokkenen. Eigen inzicht is daarbij belangrijk, maar inzicht in de (on)mogelijkheden van betrokkenen nog veel meer.

Dag 4: De rollen van de ritueelbegeleider

Op de vierde studiedag sta je stil bij alle rollen van de ritueelbegeleider in de praktijk. Je bent een coach, een performer en een organisator. Je geeft inhoud aan een ritueel, je geeft voorlichting en je biedt nazorg. En ondertussen heb je voortdurend aandacht voor de zelfredzaamheid van alle betrokkenen. Hoe je dat leert? Een gastspreker deelt zijn ervaringen.

Dag 5: De vier niveaus van de mens

Bij de mens zijn vier niveaus te onderscheiden: het lichaam, de emotie, het verstand en de spiritualiteit. Als er een verandering in iemands leven plaatsvindt, is diegene in disbalans. Tijdens deze les leer je die disbalans plaatsen, kennen en herkennen. Bovendien ontdek je dat omgaan met verlies een ware levenskunst is.

Dag 6: Symbolen en rituelen

Symbolen en rituelen spelen een belangrijke rol in ons dagelijks leven. Maar wat zijn symbolen? En wat zijn rituelen? En hoe ga je hier mee om? Je krijgt antwoord op deze vragen, zodat je als ritueelbegeleider een grotere symbolische gevoeligheid ontwikkelt. Daardoor word je je nog meer bewust van de kracht van een ritueel.

Dag 7: Symbolen in de kunst

Literatuur, theater, muziek, dans, beeldende en audiovisuele kunst... je leert vanuit verschillende kunst-disciplines hoe persoonlijke symbolen het thema en de boodschap kunnen uitdrukken. In woord, beweging of verbeelding.

Dag 8: Rouw- en transitieprocessen

Op dag acht verdiep je je in het rouwproces en veranderingen, want voldoende theoretische kennis is een voorwaarde om rituelen professioneel te kunnen leiden. Je ontdekt hoe een ritueel het verleden met de toekomst verbindt. En ook wat het betekent voor het rouw- of transitieproces.

Dag 9: Communicatie

Gesprekstechnieken kun je leren. Daarom helpen we je om een actieve luisterhouding aan te nemen, waarbij je doorvraagt en samenvat. Als ritueelbegeleider is het ook belangrijk dat je aan het veranderingsproces van mensen werkt. Dat doe je door hen op de juiste manier te coachen en te betrekken bij het ritueel.

Dag 10: Methodes en technieken

Je komt alles te weten van de zonnebloemmethode. Die methode is door ons ontwikkeld om tot een persoonlijk symbool te komen. Ook leer je andere methodieken toe te passen, zoals de interviewtechniek, de associatiemethode en mindmapping. Zo kom je tot een juist beeld van de overledene of diegene die het ritueel ondergaat. En uiteindelijk tot een persoonlijk symbool.

Dag 11: Creativiteit

Het doel van dag elf: als ritueelbegeleider ontvankelijk worden voor allerlei creatieve werkvormen. Onder meer door daarmee te experimenteren. Daarbij gaat het om vormen als tekst, muziek, beweging, beeldende kunst en audiovisuele middelen. Ook maak je kennis met het creatieve proces om een passend thema voor het ritueel te kiezen.

Dag 12: De structuur van een bijeenkomst

Hoe zorg je met persoonlijke symbolen en passende rituelen voor spanningsopbouw, afwisseling en een hoogtepunt? Door een eigen bijeenkomst samen te stellen. Zodoende word je gestimuleerd in creatief denken en doen. Ook werk je aan een professionele houding om rituelen bewust en gestructureerd te kunnen voltrekken.



Lesprogramma fase 2

Dag 13: Presentatietechniek

De dertiende dag heeft een praktisch karakter. Je leert jezelf als ritueelbegeleider in de schijnwerpers te zetten en je kwaliteiten te presenteren: verbaal, non-verbaal en schriftelijk. Ook maak je een eerste aanzet voor een inspiratiemap, waarmee je je identiteit kunt uitwerken. Zelfkennis is namelijk zeer belangrijk.

Dag 14: Een overweging of tekst schrijven

Ter voorbereiding op de les oefen je het voordragen van een gedicht en analyseer je een overweging of tekst. Daarna ontdek je de kunst van retoriek, vind je uit hoe je toehoorders kunt boeien en binden én leer je waar een tekst minimaal aan moet voldoen. Voordat je de pen pakt, ben je zo in alle opzichten voorbereid.

Dag 15: Een overweging presenteren

Een belangrijk onderdeel van iedere afscheidsviering of bijeenkomst is het persoonlijke woord. Probeer daarbij een transformatie teweeg te brengen, want daarmee kun je een nieuwe betekenis aan de situatie geven. Nu en in de toekomst. Je krijgt handvatten om zelf teksten voor te dragen én om nabestaanden te helpen bij hun presentatie.

Dag 16: Werken met je laptop

Het beroep van ritueelbegeleider vraagt erom dat je creatief kunt werken met de mogelijkheden van een laptop. Van beeld en geluid tijdens een bijeenkomst tot en met flitsende presentaties. Ook laten we je zien waar je de kennis vandaan haalt om bij de tijd te blijven, want de ontwikkelingen in ons vak gaan snel.

Dag 17 en 18: Eigen viering of bijeenkomst presenteren

Tijdens twee trainingdagen worden eigen vieringen en bijeenkomsten gepresenteerd. Samen met andere studenten en in elkaars aanwezigheid. Natuurlijk ontvang je daarbij waardevolle feedback. Daarbij ligt de focus op je rol als ritueelbegeleider. Ook krijg je terugkoppeling op de samenstelling van de bijeenkomst en op de manier waarop je deze presenteert.

Lesprogramma fase 3

Dag 19: Persoonlijke PR

Als ritueelbegeleider ben je de personificatie van je product. Want je expertise, uitstraling en werkwijze: dát is je PR. Ben je klaar om voor spiegel te staan? Op dag negentien is er aandacht voor je imago en identiteit, voor de waarden die je uitstraalt en voor je transformatieprincipes.

Dag 20: Marketing

Om je marketingmogelijkheden te onderzoeken, begin je met een analyse van de vijf P's: product, plaats, prijs, promotie en persoonlijkheid. Op basis van deze uiteenzetting kom je tot een beeldmerk en een bedrijfsnaam. Met de 'wheel of focus' leer je vervolgens je positie in de markt te bepalen. Dat is positionering; de zesde P.

Dag 21: Social Media

Social media biedt kansen voor je marketing. Maar uiteraard niet zonder kennis en inzicht van de verschillende kanalen. Welk medium zet je in, hoe én waarom? Je leert meer over elk platform en raakt vertrouwd met de mogelijkheden.

Dag 22: Je eigen organisatie

Op de voorlaatste studiedag komen een aantal essentiële zaken voor een succesvolle onderneming aan bod. Je gaat aan de slag met een actieplan voor het komende jaar. Het uitgangspunt? Persoonlijk effectief management. Je onderzoekt kansen, bepaalt je strategie en maakt een begroting.

Dag 23: Vakspecialisatie

Je bent er bijna! Op de laatste studiedag presenteer je een individuele vrije opdracht. Het onderwerp is gerelateerd aan het vak én aan jouw bijzondere belangstelling. Zo krijgt ieders uniciteit een mooi podium. Om het extra bijzonder te maken, mag je een introductie meenemen. Ter afsluiting blikken we als studiegroep samen terug op de opleiding.



“Van de kracht van symbolen naar het vormen van rituelen”

Nieuwe kennis,
meer kansen

Je bent er klaar voor.

Docendo: hét opleidingsinstituut voor professionals in de uitvaartbranche. En voor iedereen die dat wil worden.

Docendo is marktleider in opleidingen voor de uitvaartbranche. Al meer dan 15 jaar ontwikkelen en bieden we trendsettende en praktijkgerichte opleidingen.

- Uitvaartzorg
- Overledenenverzorging
- Ritueel begeleiden

Onze cursussen en opleidingen kenmerken zich door vier krachtige uitgangspunten:

1. Erkend & gerenommeerd
2. Innovatief & trendsettend
3. Vakprofessionals & branchekennis
4. Praktijkgericht & mensgericht

Heb je jouw ideale cursus of opleiding gevonden?
Meld je dan aan! Scan daarvoor de code of
ga naar onze website.





Onderdeel van ZDG

**Dé opleider voor uitvaart-
en postmortale zorg**

Je bent er klaar voor.

Docendo Opleidingen BV

Bezoekadres

het Lingehuis
Koppesdijk 10
4191 LC Geldermalsen

(0345) 58 23 40
info.docendo@zdg.nl

Postadres

Postbus 335
4190 CH Geldermalsen

www.docendo.nl



het moment

Onderdeel van Docendo Opleidingen

Het Moment Ritueelbegeleiding

(0345) 58 23 40
info@hetmoment.nu

www.hetmoment.nu